



NORRTÄLJE
KOMMUN

Diarienummer:
SN 2025-1826

Socialnämndens riktlinjer för privata utförare av socialtjänst

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Antagen	Reviderad	Beslutsinstans
Socialnämndens riktlinjer för privata utförare av socialtjänst.	Riktlinje	2026-06-17 § 120 Diarienummer: SN 2025-1826		Socialnämnden

Dokumentägare	Dokumentansvarig (om annan än dokumentägare)	Enheter som ska använda styrdokumentet
Enhetschef för kvalitet och utveckling		Samtliga enheter.

Processtyp	Publicering	Giltig till	Uppföljning frekvens	Datum uppföljning
Stödjande process.	Fyren, dokumentbibliotek och extern webb.	Tills vidare.	Minst en gång per år.	

Innehållsförteckning

Inledning.....	4
Syfte	4
Definitioner.....	4
Fredstida krissituationer och höjd beredskap	4
Privata utförare av socialtjänst	5
Generellt	5
Anlita privata utförare av socialtjänst	5
Uppföljning av avtal med privata utförare	6
Klagomål och oegentligheter	6

Inledning

Syfte

Syfte med riktlinjerna är stödja handläggare och beslutsfattare vid ärendehandläggning som avser privata utförare som anlitas för att utföra insatser inom socialnämndens verksamhet. Syftet är också att säkerställa en likabehandling av privata utförare.

Definitioner

Privata utförare är enskilda verksamheter som socialnämnden anlitar för att genomföra insats, exempelvis hem för vård eller boende (HVB), stödboende, skyddat boende eller utförare av öppenvårdsinsats.

Fredstida krissituationer och höjd beredskap

När krisledningsgrupp inom socialförvaltningen har fattat beslut om att aktivera kontinuitetsplaner för fredstida krissituationer och höjd beredskap får socialnämndens ordförande fatta de beslut om undantag från dessa riktlinjer som bedöms nödvändiga.

Privata utförare av socialtjänst

Generellt

Socialnämnden har det yttersta ansvaret för att socialtjänstinsatser utförs enligt gällande rätt, även när verksamheten bedrivs av privata utförare. Detta innebär att nämnden ska säkerställa kvalitet genom att ställa tydliga krav i avtal och upphandlingar om att lagar, föreskrifter och riktlinjer följs, till exempel socialtjänstlagen och föreskrifter från Socialstyrelsen. Socialnämnden är också skyldig att följa upp och kontrollera privata utförare genom regelbunden uppföljning, tillsynsliknande aktiviteter, rapportering och kvalitetsgranskning. Vidare ska socialnämnden agera vid uppmärksammade brister, exempelvis genom krav på åtgärder, sanktioner eller i sista hand avtalsuppsägning.

När socialnämnden ska anlita privata utförare av socialtjänst ska detta ske i enlighet med lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Socialnämnden är också skyldig att säkerställa att insatser som utförs är i enlighet med socialtjänstlagen.

För verksamheter som kräver särskilt tillstånd enligt lag ska utföraren kunna uppvisa giltigt tillstånd och uppfylla relevanta regelverk. Socialnämnden ska vidare vid upphandling och ingående av avtal med privata utförare säkerställa att leverantören har interna rutiner för att motverka felaktigheter, oegentligheter, missförhållanden och missbruk av offentliga medel.

Verksamhet som utförs av privata utförare kan också utföras i enlighet med lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) som är ett alternativ till upphandling av tjänster inom hälsovård och socialtjänster.

Anlita privata utförare av socialtjänst

Söka efter lämplig utförare och matcha mot behov

Socialnämnden ska använda av nämnden tillhandahållet IT-stöd för att hitta utförare som matchar klients behov, oavsett om förfrågan sker utanför eller innanför ramavtal. Klientens behov och resultatet av matchning är styrande vid val av leverantör.

Inhämta tillstånd

Innan beslut fattas om att ingå avtal med privat utförare av tjänst som kräver tillstånd från IVO ska socialnämnden säkerställa att den privata utföraren har sådant tillstånd.

Inhämta tillsynsprotokoll

Innan beslut fattas om att ingå avtal med privat utförare av tjänst där IVO har en tillsynsskyldighet ska socialnämnden inhämta protokoll från den senaste tillsynen.

Avseende HVB för barn och unga ska protokoll från de två senaste tillsynerna inhämtas inför beslut att ingå avtal.

Beslut om att ingå avtal om uppdrag privata utförare

Socialnämnden ska fatta beslut om att ingå avtal med vald utförare innan avtal med utförare undertecknas.

För det fall ett avtal ska ingås med leverantör utanför ramavtal ska beslutet innehålla skälen till detta.

Avtalsvillkor

Generellt

Avtal med privata utförare ska innehålla krav på uppföljning, kontroll och rapportering.

Avtal inom ramavtal

Allmänna villkor regleras i ramavtal för respektive tjänst. Utöver detta ska ett individavtal alltid upprättas. Individavtalet ska vara i enlighet med den mall för individavtal som finns i ramavtalet.

Avtal utanför ramavtal

För avtal med extern utförare utanför ramavtal ska ett individavtal alltid upprättas. Individavtalet ska innehålla nödvändiga delar ur motsvarande ramavtals allmänna villkor samt vara i enlighet med motsvarande ramavtal vad gäller uppsägningstid. Vidare ska individavtalet innehålla det som finns i mall för individavtal i motsvarande ramavtal.

I undantagsfall kan en annan uppsägningstid än den som anges i motsvarande ramavtal godkännas, dock som längst fyra veckor.

Beslut att säga upp avtal och uppsägning av avtal

Det ska fattas ett särskilt beslut om att säga upp avtal med privata utförare. Uppsägning av avtal ska alltid ske skriftligt och i så god tid att sista dagen för placering sammanfaller med uppsägningstidens sista dag.

Avtal som är tidsbegränsade behöver inte sägas upp om de inte ska sägas upp i förtid.

Uppföljning av avtal med privata utförare

Socialnämnden ska systematiskt och kontinuerligt följa upp avtal med privata utförare av socialtjänst. Uppföljningen ska omfatta resultat, kvalitet, kontinuitetshantering, avvikelshantering och eventuella risker för oegentligheter. Inom ramen för uppföljningen ska uppgifter inhämtas som socialnämnden behöver för kvalitetssäkring, administration, uppföljning och utvärdering. Vidare ska den systematiska kvalitetsuppföljningen vara riskbaserad och som regel omfatta planerade besök på plats.

Identifierade avvikelser eller misstänkta oegentligheter ska hanteras skyndsamt och i enlighet med nämndens riktlinjer för att motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan.

Den genomförda kvalitetsuppföljningen ska inkludera sammanställning, analys och återkoppling till utförare.

Klagomål och oegentligheter

Socialnämnden ska säkerställa att klagomål på privata utförare utreds, följs upp och åtgärdas. Om missförhållanden eller misstankar om oegentligheter upptäcks, ska detta omedelbart hanteras. Vid misstanke om brott ska polisanmälan göras.