

Verksamhetsplan 2026-2028

Socialnämnd

NORRTÄLJE
KOMMUN



Innehåll

Vision och värdegrund.....	3
Vår vision.....	3
Vår värdegrund.....	3
Nämndens kärnuppdrag.....	5
Omvärldsanalys.....	6
Risikanalys.....	8
Nämndens inriktning.....	10
Mål, indikatorer och specifika uppdrag.....	12
MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans	12
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	13
Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans.....	13
Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet.....	14
MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först.....	15
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	16
Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen.....	16
Inriktningsmål 2.2. En levande landsbygd och skärgård.....	16
MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris....	17
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	17
Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	17
Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	18
Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	19
MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential.....	20
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	20
Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat.....	20
Inriktningsmål 4.2. Studiero, trygghet och trivsel	21
Inriktningsmål 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	21
MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatomåttligt hållbart sätt.....	22
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	22
Inriktningsmål 5.1. Minskad klimatpåverkan	22
Inriktningsmål 5.2. Effektivare användning av energi, material och näringsämnen och högre grad av återbruk och återvinning.....	23
Inriktningsmål 5.3. Ökad klimatanpassning och god beredskap för viktiga samhällsfunktioner	23
MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas	23
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	23
Inriktningsmål 6.1. Främja företagande och företagsetableringar.....	24
Inriktningsmål 6.2. Verka för en ändamålsenlig och effektiv infrastruktur	24

Inriktningsmål 6.3. Utveckla kommunen som besöksdestination	24
MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning	24
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet	25
Inriktningsmål 7.1. Främja egen försörjning och integration	25
Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	26
Inriktningsmål 7.3. Stärkt finskt förvaltningsområde	27
Organisation	28
Nämndens organisation	28
Sjukfrånvaro	29
Målsättning och insatser avseende sjukfrånvaro	31
Kompetensförsörjning	31
Nämndens personalomsättning	31
Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning	32
Attraktiv arbetsgivare	33
Program för verksamhet som utförs av privata utförare	34
Kommande upphandlingar	35
Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT	36
Ekonomi	37
Driftbudget	37
Driftbudget per verksamhet	37
Ekonomiska förändringar	38
Investeringar	39
Volymer	40
Mått och à-priser	40
Bilagor	41
Bilaga 1 - Indikationer	41

Vision och värdegrund

Vår vision

VI SKA VARA DEN MEST ATTRAKTIVA OCH TRYGGA PLATSEN ATT BO, VERKA OCH BESÖKA

Norrtälje har en vision om framtiden. Det är en vision både för Norrtälje som kommun och för kommunkoncernens organisation. Den pekar ut färdriktningen för vårt agerande på kort och lång sikt i vår strävan att skapa attraktionskraft, tillväxt och en kommun som ger möjlighet för alla invånare att leva det liv var och en vill leva. Alla kan och får vara med och bidra till utvecklingen.

Visionen ska skapa kraft att styra mot ett gemensamt mål – både i det kommunala arbetet och för såväl näringsliv som marknadsföring. Visionen berör därmed både kommunens alla enheter och bolag samt kommunens verksamheter i sin helhet.

Syfte och mål med visionen är att skapa en engagerande målbild över hur framtiden kan se ut

- En vägvisare som tydliggör kommunens strategiska inriktning
- En långsiktig målsättning för kommunens riktning och fokus
- Ge organisationen en klar och tydlig målbild att sträva mot
- Definiera var organisationen/kommunen vill vara i framtiden och varför den existerar

Vår värdegrund

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på dem som är berörda av vår verksamhet. Den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus. Höga krav ställs på kommunen när det gäller dialog med invånare, individanpassning, externa kontakter, hög kvalitet och god service på de tjänster kommunen levererar. Denna utveckling kommer med all säkerhet att öka i takt med att nya generationer växer upp. I detta sammanhang är det viktigt att Norrtälje kommun utvecklar hela sin organisationsförmåga att möta de växande behoven och förväntningarna. Grunden för detta är den vision och de värden som kommunen ska vila på.

Invånaren först

Vi arbetar för invånaren. I Norrtälje kommun är vi lyhörda för möjligheter och lösningar som möter invånarens behov. Det innebär att:

- Vi alltid ska tänka vilket värde det ger för invånaren.
- Vi har en tydlig, tillgänglig och transparent kommunikation.
- Vi har ett professionellt, prestigelöst och gott bemötande.
- Vi skapar tillit genom hög kvalitet i våra verksamheter.

Allas lika värde

Alla bemöts och behandlas lika och på ett respektfullt och professionellt sätt. Alla har olika förutsättningar men lika värde. I Norrtälje kommun respekterar vi alla individer oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, etnicitet, religion, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Det innebär att:

- Vi har ett inkluderande förhållningssätt där alla ges samma möjligheter.
- Vi arbetar aktivt för att alla ska uppleva en rättvis behandling.
- Vi ser olikheter som en tillgång och styrka.
- Vi tänker och agerar ur ett jämställdhetsperspektiv.

Höga förväntningar

Vi har höga förväntningar på såväl medarbetare som invånare. I Norrtälje kommun kan du förvänta dig en verksamhet med tydliga mål som möjliggör ett samhälle som är hållbart för framtiden. Det innebär att:

- Vi utgår från att alla kan och att alla vill.
- Vi tar till vara på och skapar förutsättningar för kreativitet och uppmuntrar utveckling.
- Vi ställer krav och erbjuder utmaningar.
- Vi har en tillåtande attityd.

Nämndens kärnuppdrag

Socialnämnden bär ansvaret för kommunens individ- och familjeomsorg och har därmed en nyckelroll i att säkerställa att invånare får det stöd, den hjälp och det skydd de har rätt till enligt socialtjänstlagen. Nämndens arbete omfattar utredning av behov, rådgivande, förebyggande och uppsökande arbete samt genomförande av insatser för barn, unga, vuxna och familjer som befinner sig i socialt utsatta livssituationer. Det innefattar bland annat stöd till personer med beroendeproblematik, våldsutsatta och våldsutövare samt individer i behov av ekonomiskt bistånd, med målet att stärka individers självständighet, trygghet och delaktighet i samhället.

Genom att tidigt identifiera behov och erbjuda rätt stöd bidrar nämnden till att motverka social utsatthet och bryta negativa livsmönster. Arbetet är komplext, men också avgörande för att skapa långsiktigt hållbara livsvillkor för invånarna.

Socialnämnden är också kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för att samordna insatser som stärker individens väg mot egen försörjning. Detta gör nämnden till en viktig del i kommunens arbete för att minska utanförskap och främja delaktighet.

Utöver detta ansvarar socialnämnden för kommunens tillsyn enligt alkohollagen och tobakslagen, vilket bidrar till att skapa trygga miljöer i det offentliga rummet.

Genom sitt breda uppdrag är socialnämnden en central aktör i byggandet av ett tryggt, jämlikt och socialt hållbart samhälle.

Omvärldsanalys

Global och nationell utveckling

Kommunsektorn står inför omfattande utmaningar med brist på arbetskraft, ökande sociala klyftor och en orolig omvärld med ökade säkerhetspolitiska risker och en svag ekonomi. Tillsammans skapar dessa faktorer ett ökat behov av prioriteringar och effektiviseringar för att kunna upprätthålla en socialtjänst av hög kvalitet, med en sund och hållbar ekonomi i balans.

Samhällsutvecklingen präglas samtidigt av stora demografiska förändringar. Antalet barn minskar, vilket dämpar kostnadsutvecklingen men kräver omfattande anpassningar av verksamheterna. Samtidigt växer andelen äldre i befolkningen, vilket medför ökade behov av stöd, vård och omsorg samt ställer högre krav på samordning mellan välfärdens olika delar.

Norrtälje kommuns sociala utveckling och omställning av socialtjänsten

Den sociala utvecklingen i Norrtälje kommun pekar på växande behov av stöd från socialtjänsten. Enligt rapporter från Effektiv samordning för ökad trygghet (EST) har tillgången till droger bland ungdomar ökat, risken för att unga involveras i kriminalitet stigit och psykisk ohälsa är fortsatt utbredd bland både unga och vuxna. Den sociala lägesbilden visar samtidigt att skadligt bruk och beroende, våld i nära relationer och barns utsatthet ofta samvarierar, särskilt i områden med socioekonomiska utmaningar där låg inkomst, sämre skolresultat och hög arbetslöshet bidrar till ökad sårbarhet.

Utvecklingen tydliggör behovet av en socialtjänst som i större utsträckning kan arbeta förebyggande, samordnat och tillgängligt. Den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 juli 2025 syftar till att skapa en mer förebyggande, lättillgänglig, jämställd och kunskapsbaserad socialtjänst. För att möta de växande sociala behoven och leva upp till lagens intentioner behöver socialnämnden fortsätta utveckla ett tidigt och lättillgängligt socialt stöd, arbeta utifrån bästa tillgängliga kunskap och stärka samverkan både inom kommunen och med externa aktörer.

Omställningen är långsiktig och omfattande. Norrtälje kommun deltar därför i det nationella omställningsinitiativ som leds av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) för att skapa en socialtjänst som på ett hållbart och rättssäkert sätt möter invånarnas behov.

Andra förändringar i lagstiftning

Utöver den nya socialtjänstlagen har flera lagändringar trätt i kraft under året. Bland dessa märks rätten till eget ombud för barn vid vårdnadsöverflytt samt en ny sekretessbrytande bestämmelse som möjliggör informationsutbyte mellan myndigheter i syfte att motverka brottslighet. För socialtjänsten kan detta innebära ett ökat inflöde av begäranden om utlämnande av uppgifter och ett utökat behov av rättssäker hantering av information.

Parallellt stärks informationssäkerheten genom ett pågående arbete med att klassificera verksamhetens information och anpassa processer till den nya cybersäkerhetslagen och dataskyddslagstiftningen. Arbetet syftar både till att skydda känslig information och till att möjliggöra mer effektiva och säkra digitala arbetssätt.

Det pågår även lagstiftningsarbete inom flera områden som kan komma att påverka socialnämndens uppdrag. Bland annat bidragsreformen som består av ett bidragstak, en kvalificering till vissa socialförsäkringsförmåner för personer som bosätter sig i Sverige, och ett aktivitetskrav för personer som tar emot försörjningsstöd men som kan jobba. En tillfällig jobbprenie föreslås också för dem som lämnar försörjningsstödet för jobb. Regeringen föreslår

att aktivitetskravet ska träda i kraft den 1 juli 2026 medan övriga åtgärder föreslås införas 1 januari 2027.

Vidare har regeringen föreslagit en lagändring gällande att sekretess till skydd för enskilda inte ska hindra att uppgifter lämnas mellan myndigheter om det behövs för vissa syften. Uppgifter som finns hos en myndighet kan vara avgörande för att en annan myndighet ska kunna fullgöra sitt uppdrag. Lagändringen föreslås träda i kraft den 1 december 2025.

Socialnämnden kommer även påverkas av regeringens förslag om att fler myndigheter, anställda hos dessa myndigheter och ordningsvakter ska vara skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. I propositionen föreslås vidare en uppgiftsskyldighet för viss personal som är verksam inom skolväsendet. Uppgiftsskyldigheten föreslås gälla på begäran av en socialnämnd som ska lämna upplysningar eller utföra en utredning enligt föräldrabalken.

Slutligen föreslås att en förlängd gallringstid om 30 år från ett barns födelse ska gälla för vissa handlingar i barnets personakt. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 15 januari 2026.

Digital utveckling

Den digitala utvecklingen är en central drivkraft i välfärdens omställning och en viktig del av socialtjänstens utveckling. Genom att ta tillvara potentialen i ny teknik, som AI-assistenter och transkribering av samtal med invånare, kan socialtjänsten frigöra tid från administration till mer invånarnära arbete, förbättra tillgängligheten och skapa en mer träffsäker verksamhet. Parallellt pågår flera nationella initiativ för digital utveckling inom socialtjänstens område, vilka ytterligare stärker denna omställning. För socialnämnden innebär detta att digitalisering inte enbart är ett effektiviseringsverktyg, utan en strategisk förutsättning för tillgänglighet, kvalitet och rättssäkerhet i socialtjänstens arbete.

Omvärldsutvecklingens betydelse för nämndens styrning och prioriteringar

Sammantaget innebär omvärldsutvecklingen att socialnämnden står inför ett skifte där tillgänglighet, samverkan och kunskapsbaserad styrning blir avgörande framgångsfaktorer. Genom att förena digital utveckling, rättssäkerhet och ett förstärkt förebyggande arbete kan nämnden möta invånarnas behov på ett hållbart sätt och bidra till ett tryggare, mer jämlikt och inkluderande Norrtälje.

Risikanalys

Global och nationell utveckling

Socialtjänsten står inför en period av omfattande förändringar, både på systemnivå genom ny lagstiftning och i mötet med invånarnas föränderliga behov. Förändringarna medför ökade krav på tillgänglighet, rättssäkerhet och kvalitet, liksom på förmågan att anpassa arbetssätt och kompetens till nya sociala mönster, såsom ökad ungdomsbrottslighet och psykisk ohälsa. Den snabba utvecklingstakten innebär samtidigt risk för högre arbetsbelastning och påfrestningar för medarbetare, särskilt vid införandet av nya arbetssätt och strukturer.

Brist på kvalificerad personal kan påverka både kvalitet och kontinuitet i verksamheten. Det ansträngda ekonomiska läget ställer krav på kontinuerliga prioriteringar, vilket medför risk att tillgänglighet och omfattning av insatser påverkas negativt när resurser omfördelas till akuta eller lagstyrda områden. För att hantera dessa risker krävs långsiktig planering, stabil styrning och ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning.

Det förändrade säkerhetsläget och den pågående flyktingsituationen, särskilt till följd av kriget i Ukraina, medför ytterligare risker kopplade till belastning på sociala välfärdssystem och verksamhetens kontinuitet vid kriser och höjd beredskap. Socialtjänsten har här ett särskilt ansvar inom det civila försvaret och behöver därför arbeta systematiskt med risk- och sårbarhetsanalyser, kontinuitetshantering och beredskapsplanering för att kunna upprätthålla samhällsviktiga funktioner även vid störningar.

Sammantaget innebär utvecklingen att socialnämnden behöver säkra kompetensförsörjningen, stärka styrningen och utveckla beredskapen för att kunna möta framtida behov och upprätthålla en socialtjänst av hög kvalitet även under förändrade förutsättningar.

Ekonomiska risker

För 2025 prognostiseras ett sammantaget överskott, främst till följd av tillfälliga intäkter såsom riktade statsbidrag, ersättningar från Migrationsverket och lägre kostnader för ekonomiskt bistånd. Dessa poster är dock osäkra och kortsiktiga, vilket innebär en risk för ekonomisk obalans de kommande åren om intäkterna minskar eller kostnaderna ökar snabbare än väntat.

Det ekonomiska läget påverkas också av ökade behov inom socialtjänstens olika verksamhetsområden, där fler invånare söker stöd samtidigt som nya krav följer av lagstiftning och reformer. I kombination med en ansträngd arbetsmarknad och höga kostnader inom institutionsvården skapas ett ökande tryck på nämndens totala kostnadsnivå.

För att motverka dessa risker arbetar socialnämnden med långsiktigt hållbara arbetssätt, förbättrad prognosstyrning och regelbunden analys av resursanvändningen. Genom att integrera ekonomisk riskhantering i planering, uppföljning och beslutsprocesser skapas bättre förutsättningar för proaktiva beslut och en stabil ekonomi i balans över tid.

Norrtälje kommuns sociala utveckling och omställning av socialtjänsten

Införandet av den nya socialtjänstlagen innebär både verksamhetsmässiga och ekonomiska utmaningar. Omställningen finansieras delvis genom riktade statsbidrag från Socialstyrelsen, men osäkerhet råder kring framtida behov och omfattningen av de insatser som nu kan erbjudas utan individuell behovsprövning. Detta gör de långsiktiga ekonomiska konsekvenserna svåra att bedöma och kan leda till tillfälliga obalanser i verksamheten.

Samtidigt kvarstår ett högt ärendeflöde och ökade krav på socialtjänstens handläggning, vilket riskerar att påverka både arbetsbelastning och rättssäkerhet. För att möta dessa risker genomför socialnämnden en stegvis implementering av reformen, med fokus på utbildning, metodutveckling och uppföljning av nya arbetssätt. Prioriteringen av tidiga och förebyggande insatser samt en utökad öppenvård i egen regi är centrala delar i omställningen. Det stärker tillgängligheten, minskar behovet av externa placeringar och bidrar till en mer hållbar resursanvändning.

På längre sikt förväntas omställningen leda till ökad tillgänglighet för invånare, förbättrad arbetsmiljö för medarbetare och mer effektiva arbetssätt som frigör tid för det direkta mötet med invånaren. Genom ett kontrollerat införande och kontinuerlig uppföljning säkerställs att utvecklingen sker rättssäkert, långsiktigt och i takt med verksamhetens förutsättningar.

Andra förändringar i lagstiftning

Aktivitetskravet som föreslås träda i kraft den 1 juli 2026 innebär både möjligheter och risker för socialnämnden. Socialsekreterare får ett ökat ansvar att följa upp, dokumentera och bedöma invånarens medverkan i aktiviteter vilket riskerar leda till minskad tid till klientarbete och ökade handläggningstider. Det krävs kompetensutveckling och tydliga riktlinjer för att motverka rättsosäkerhet i bedömningarna och öknings av överklaganden. Samtidigt behövs en god samverkan med arbetsförmedlingen och andra aktörer för att individen ska få det stöd som krävs.

Socialnämnden kan behöva förtydliga riktlinjer och rutiner gällande informationshantering och utlämnande av handlingar för att anpassa sig till nya regler kring sekretess och uppgiftslämnande mellan myndigheter. Förändringarna ställer krav på att juridisk kompetens finns i verksamheten för att tolka de nya lagkraven. Utifrån förslaget om en förlängd gallringstid om 30 år kan nämnden behöva stärka informationssäkerheten och anpassa rutiner för hanteringen av barns personakter.

Digital utveckling

Den digitala transformationen skapar stora möjligheter men också betydande risker. Ett ökat beroende av digitala system ställer höga krav på informationssäkerhet, kontinuitet och skydd mot antagonistiska angrepp som kan påverka samhällsviktiga funktioner och invånarnas trygghet. Implementeringen av ny teknik behöver ske varsamt och kontrollerat för att inte äventyra kvalitet, rättssäkerhet eller integritet. Samtidigt kräver utvecklingen att medarbetarnas digitala kompetensutvecklas i takt med digitaliseringen för att använda nya verktyg på ett säkert och effektivt sätt.

För att hantera dessa risker arbetar socialnämnden systematiskt med informationssäkerheten genom informationsklassificering, uppdaterade säkerhetsrutiner och anpassning till ny cybersäkerhetslagstiftning. Parallellt genomförs kompetenshöjande insatser och ett utvecklat samarbete, både internt och externt, för att säkerställa en kontrollerad och ändamålsenlig implementering av ny teknik som stödjer effektiva och rättssäkra digitala arbetssätt.

Riskbildens betydelse för nämndens styrning och prioriteringar

Den samlade riskbilden visar att socialnämnden verkar i en alltmer komplex och föränderlig omvärld där tillgänglighet, rättssäkerhet och kompetensförsörjning är avgörande för att upprätthålla kvalitet och förtroende. För att möta dessa utmaningar behöver nämnden upprätthålla en styrning som förenar kontroll och anpassningsförmåga. Genom systematiskt riskarbete, digital utveckling och nära samverkan med andra aktörer kan nämnden minska sårbarheten, säkerställa hållbara arbetssätt och skapa en socialtjänst som möter invånarnas behov även under förändrade förutsättningar.

Nämndens inriktning

Socialnämnden fortsätter att utveckla en effektiv, hållbar och inkluderande socialtjänst som stärker invånarnas förutsättningar till självständighet, trygghet och delaktighet. Under 2026 prioriteras utvecklingsarbete som stärker kvalitet, samverkan och effektivitet, med fokus på det förebyggande arbetet, förändrade arbetssätt och en hållbar personalförsörjning. Målet är en sammanhållen verksamhet som möter invånarnas behov på ett träffsäkert, rättssäkert och effektivt sätt.

Barn och unga

Barn och unga ska få tidigt stöd som främjar trygghet, hälsa och utveckling. Under 2026 förstärks det förebyggande stödet så att familjer snabbare får hjälp och mindre behov inte växer sig stora. Det omfattar insatser utan behovsprövning, en utbyggd öppenvård, en ny enhet för förebyggande arbete samt en gemensam mottagning som förenklar tillgången till stöd. För barn som trots tidiga insatser behöver placering prioriteras lösningar inom det naturliga nätverket och kortare placeringstider genom tidigt familjestöd. Arbetet med kortare utredningstider och bättre samordning fortsätter för att barn och familjer ska uppleva en sammanhållen och trygg socialtjänst.

Vuxna

Vuxna invånare ska ges förutsättningar att leva självständigt och uppnå egen försörjning. Under 2026 utvecklas stödet genom ett stärkt arbetsmarknadscenter och närmare samverkan mellan ekonomiskt bistånd, beroendevård och bostadsenheten, så att vägen till arbete och bostad blir tydligare. Stödet till personer som utsätts för våld i nära relationer förstärks, med fokus på både våldsutsatta och våldsutövare samt ökad kunskap om våld i ungas relationer. Arbetet med långsiktiga bostadslösningar utvecklas genom en modell där invånare kan överta kontrakt i linje med Bostad först, vilket stärker tryggheten och minskar biståndsberoendet.

Förvaltningsledning

Förvaltningsledningen ska skapa förutsättningar för en effektiv, samordnad och ekonomiskt hållbar socialtjänst. Ett centralt uppdrag är att säkerställa ekonomi i balans och god kvalitet genom tydlig styrning, starkt verksamhetsstöd och välfungerande ledningssamverkan. Arbetet ska stärka kopplingen mellan planering, kvalitet och uppföljning, så att beslut grundas på tillförlitliga underlag och leder till förbättringar. Detta är avgörande för en kunskapsbaserad styrning som ger mätbara resultat. Digitalisering är fortsatt prioriterat för att öka tillgängligheten, minska administrationen och stödja omställningen till den nya socialtjänstlagen i nära samverkan med KSON och övriga förvaltningar. Arbetet kräver ett närvarande och lärande ledarskap som driver förändring och samtidigt värnar stabilitet och kvalitet.

Ekonomi och verksamhet

Socialnämnden strävar efter en långsiktig hållbar ekonomi där resurser används effektivt och med fokus på kvalitet, tillgänglighet och arbetsmiljö. Omställningen mot tidiga och förebyggande insatser förväntas minska kostnaderna genom att stöd ges innan behoven växer sig stora. Samtidigt bidrar arbetet till kortare placeringar, fler alternativa lösningar och en mer hållbar resursanvändning. Pågående satsningar – som minskat konsultberoende, utökad öppenvård och utvecklade arbetssätt – stärker en effektiv och ändamålsenlig verksamhet.

Attraktiv arbetsgivare

För att möta invånarnas behov behöver nämnden säkerställa en god personalförsörjning. Arbetet med att göra socialförvaltningen till en attraktiv arbetsgivare fortsätter, med fokus på förbättrade arbetsflöden, god arbetsmiljö och hållbara villkor, bland annat genom införandet av arbetstidsförkortning. Kompetensförsörjningen stärks genom nyrekrytering och utveckling av befintliga medarbetare. Förvaltningen arbetar med kontinuerligt lärande genom utbildningar och utvecklingsinsatser kopplade till omställningen. Under året genomförs riktad kompetensutveckling till områden med störst behov, som bidrar till en mer förebyggande, lättillgänglig och hållbar socialtjänst som möter framtidens krav.

.

Mål, indikatorer och specifika uppdrag

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål mäts dels genom fastställda indikatorer, dels genom kvalitativa beskrivningar av vad respektive nämnd gjort för att bidra till inriktningsmålen. Vissa indikatorer fastställs av kommunfullmäktige som även utser vilken/vilka nämnder som är ansvariga för att både sätta målvärden och följa upp.

Indikatorer

Indikatorerna mäter förändringar, trender, resultat och önskade effekter eller tillstånd i samhället, men ger inte en heltäckande bild av hur inriktningsmålen uppfyllts. Indikatorerna ska utvecklas för att ge ett så rättvisande underlag som möjligt för medvetna och underbyggda beslut som skapar incitament för utveckling och framsteg. Nämnden kan därför även anta egna indikatorer för att komplettera analysen av måluppfyllelsen.

Uppdrag och initiativ

I mål och budget kan kommunfullmäktige ge specifika uppdrag till nämnder och bolag i form av sådant som bedöms behöva prioriteras för att inriktningsmålen ska nås under det kommande året. Dessa ska konkretiseras i nämndernas/bolagens verksamhetsplaner där respektive ansvarig nämnd/bolagsstyrelse har att ta ställning till hur de bäst genomförs och redovisas.

Med utgångspunkt i aktuella reglementen anges även i vilken slutlig beslutsinstans uppdraget ska hanteras – i de fall uppdraget bedöms föranleda kommande politiska beslut. Vidare specificeras vilken avdelning/enhet som har huvudansvar för uppdragets genomförande och vad som ska ha skett för att uppdraget ska anses genomfört.

Nämnderna/bolagen kan därutöver ge verksamheten kompletterande uppdrag som i verksamhetsplanen benämns initiativ för att i rapporteringen skilja dessa från uppdragen från kommunfullmäktige. Dessa ska konkretiseras på samma sätt som de specifika uppdragen från kommunfullmäktige.

Verksamhetsmål

Nämnder och bolag kan välja att anta verksamhetsmål för att förtydliga hur respektive verksamhet avser bidra till de fullmäktigebeslutade inriktningsmålen. Målen ska så långt möjligt vara orienterade mot invånare och företag och uttrycka nyttan för de som verksamheterna är till för, förtydliga eller komplettera relevanta inriktningsmål och vara mätbara. Här sätts indikatorer som förvaltningen har möjlighet att följa upp och mäta med tätare intervall, med stöd av data från den dagliga verksamheten

MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska ha en stärkt ekonomi som skapar maximal nytta för invånarna.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje kommuns ekonomi ska vara stabil trots en orolig omvärld. Politiken ska göra allt i sin makt för att se till att invånarna och företagen får de bästa möjliga förutsättningarna att klara det svåra ekonomiska läget. En oförändrad skattesats och en långsiktig hushållning med den kommunala ekonomin, där vi värnar överskottsmålet, gör att vi ger hela kommunen rätt förutsättningar idag och samtidigt säkrar framtidens välfärd. De intäkter kommunen får från kommuninvånarna, staten och från markförädling ska användas på ett effektivt och långsiktigt hållbart sätt. Varje skattekrona ska värnas med noggrann kostnadsstyrning, och de kommunala bolagen ska rustas för att klara kommande investeringar.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

För att uppnå målet om en sund och hållbar ekonomi i balans arbetar socialnämnden långsiktigt med att effektivisera verksamheten genom stärkt samverkan, tidiga och förebyggande insatser, ökad tillgänglighet och förbättrad kostnadskontroll. De förebyggande och tillgänglighetsskapande insatserna gör att invånare i större utsträckning får rätt stöd i tid, kan uppnå självständighet och därigenom minskar behovet av mer ingripande åtgärder. Genom förbättrade prognoser, uppföljning och en sammanhållen styrning skapas förutsättningar för att resurserna används effektivt och ger största möjliga värde för invånarna.

Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans

För en fortsatt balanserad tillväxt och samhällsutveckling som bidrar till att Norrtälje kommun får fler invånare utan att kvaliteten i kärnverksamheterna riskerar att försämrats krävs en ökad andel självfinansiering av investeringar samt budgetdisciplin. Överskottet ska uppgå till minst 2 procent av skatteintäkter och generella bidrag över tid.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att identifiera och genomföra åtgärder som säkerställer en ekonomi i balans. Under kommande år prioriteras omställningen mot en mer förebyggande socialtjänst, där invånare får stöd i ett tidigt skede innan problemen växer sig stora. På sikt förväntas detta minska behovet av mer ingripande insatser, som ofta innebär stora påfrestningar för både individ och samhälle, samt medför höga kostnader.

Nämnden fokuserar även på att stärka kostnadskontrollen och förbättra kvaliteten i de ekonomiska prognoserna. Genom bättre beslutsunderlag ges socialförvaltningens ledningsgrupp förutsättningar att göra strategiska prioriteringar på förvaltningsövergripande nivå och därigenom bidra till en långsiktigt hållbar ekonomi.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	6,2%	-4,1%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Avvikelse mellan prognos per delår 2 och fastställt resultat per december ska inte avvika mer än 5 %				5%	5%	4%	4%

Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet

Norrtälje kommuns verksamheter skall bedrivas på ett sådant sätt att de präglas av ändamålsenlighet (möta kommuninvånarnas behov och förväntningar), kostnadseffektivitet (produktivitet), flexibilitet (förmåga till anpassning efter nya förutsättningar) och kvalitet (systematiskt kvalitetsarbete). Detta förutsätter att planeringen av samhällsservice och välfärdstjänster följer den demografiska utvecklingen. Det är också avgörande att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som kan erbjuda ett hållbart arbetsliv för att klara kompetensförsörjningen. Koncernperspektivet är en framgångsfaktor för att uppnå en effektiv verksamhet.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden arbetar på flera fronter för att uppnå en effektiv verksamhet där resurser används på bästa sätt för invånarnas nytta. En avgörande faktor är samverkan, både internt och externt. Under 2026 utvecklas den interna samverkan genom en mer sammanhållen ledning och styrning som säkerställer att hela verksamheten bidrar till nämndens och kommunens gemensamma mål. Det innebär minskat dubbelarbete och mer effektiva arbetsflöden, vilket frigör tid för det direkta stödet till invånarna och bidrar till en bättre arbetsmiljö som är en förutsättning för långsiktig hållbarhet.

En central indikator på nämndens effektivitet är förmågan att minska invånarnas beroende av ekonomiskt bistånd. Norrtälje kommun har i dag en hög andel långvariga biståndsmottagare, vilket visar på behovet av mer samordnade och träffsäkra insatser. Genom stärkt samverkan inom och mellan verksamhetsområdena skapas bättre förutsättningar för att invånare snabbare ska nå egen försörjning och långsiktig självständighet.

Omställningen mot tidiga och förebyggande insatser är avgörande för att skapa en hållbar socialtjänst. Under året förväntas därför fler insatser kunna erbjudas utan individuell behovsprövning, som en del i arbetet med att möta invånarnas behov i ett tidigt skede. Som del av denna utveckling stärks socialtjänstens tillgänglighet genom en gemensam mottagning, vilket skapar enklare vägar in till stöd och rådgivning.

Verksamheten bedriver samtidigt ett kontinuerligt förbättringsarbete där förändrade arbetssätt genom digitalisering är en nyckel för att öka tillgänglighet, kvalitet och effektivitet i stödet till invånarna.



Specifika uppdrag och egna initiativ

Nämndinitiativ	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt initiativ	Slutdatum
Utveckla förvaltningens ledning och styrning för en effektivare verksamhet med en hållbar arbetsmiljö.	Förvaltningsledning	Nytt	2026-12-31

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd.	534	448	450	480	470	470	460
Vuxna biståndsmottagare med kortvarigt ekonomiskt bistånd.	207	193	200	200	210	210	210
Sjukfrånvaro.		8,8%	7,2%	7%	6%	5,8%	5,8%

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Förbättrad ledning och styrning, mätt genom resultat i "pulsmätning".			2,9		3,3	3,4	3,4
Antal genomförda insatser utan individuell behovsprövning							
Följsamhet till handlingsplan för att åtgärda utredningstiderna för barn och unga.							

MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges populäraste landsbygds- och skärgårdskommun som främjar demokratisk delaktighet och samhörighet.

Vad betyder det i praktiken?

Människor ska kunna bo och verka i hela vår kommun, och hela Norrtälje kommun ska ges förutsättningar att växa. Bostäder ska byggas för alla livets skeden. Stad, landsbygder och skärgård ska utvecklas tillsammans, var plats utifrån sina speciella förutsättningar. En attraktiv och sammanhållen kommun är en plats där både invånare och företag trivs. Därför måste vi kontinuerligt stärka dialogen med invånare och företag.

För att vara en attraktiv landsbygds- och skärgårdskommun, både för invånare och besökare, är det av avgörande betydelse att integrera landsbygds- och skärgårdsperspektivet i kommunens beslutsprocess, både på kort och lång sikt. Tillgången till service och infrastruktur i tätort, på landsbygderna och i skärgård behöver därför stärkas. Formen och sättet som kommunal service ges på kan se olika ut, men vi strävar alltid efter att hämta kraft i det engagemang och de idéer för utveckling som finns lokalt. Civilsamhället uppbär en viktig kraft att ta vara på.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Socialnämnden bidrar till målet genom att stärka tillgängligheten till socialtjänsten och göra det enklare för invånare att få stöd när behov uppstår. Inom ramen för omställningen till den nya socialtjänstlagen inrättas en gemensam mottagning som samlar socialtjänstens kontaktytor. Syftet är att förenkla vägen in till stöd och ge snabbare återkoppling genom tydligare kontaktvägar och kortare handläggningstider. Nämnden utvecklar också tillgängligheten utifrån lokala förutsättningar, bland annat genom ökad närvaro på landsbygden och en översyn av kontorets öppettider för att bättre möta invånarnas behov.

Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Återkoppling till invånare på frågor som ställs till Norrtälje kommun ska göras inom en arbetsdag. Om frågan inte kan besvaras genast ska en tydlig angivelse göras av när nästa återkoppling (om när ärendet kommer att påbörjas eller beslutas) kommer att ske.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämndens strävan är att tillgodose kraven på återkoppling och bemötande, men arbetar inte särskilt med målet under 2025.

Inom ramen för omställningen till den nya socialtjänstlagen inrättar socialförvaltningen en gemensam mottagning för alla invånare som vill komma i kontakt med socialtjänsten. Syftet är att öka tillgängligheten och göra det enklare att söka stöd, råd och hjälp. Genom att samla den första kontakten på ett ställe skapas tydligare kontaktvägar och en mer sammanhållen process, vilket bidrar till snabbare återkoppling och kortare handläggningstider.

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Genomsnittlig svarstid för inkomna ärenden till socialnämndens gemensamma mottagning (antal timmar).					Inom 24 timmar	Inom 24 timmar	Inom 24 timmar

Inriktningsmål 2.2. En levande landsbygd och skärgård

För att skapa förutsättning för stad, landsbygd och skärgård ska den kommunala servicen öka både i omfattning samt kvalitet med god tillgång till bland annat skolor, affärer, arbetsplats och kommunikationer.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga särskilda indikatorer eller uppdrag under målområdet men bidrar till det genom omställningen till den nya socialtjänstlagen, där fokus ligger på att göra insatser mer tillgängliga för invånare i hela kommunen. Under 2026 är målet att, i nära samverkan med

KSON och TioHundra, utveckla och etablera en familjecentral i Hallstavik som samlar stöd och tidiga insatser för barnfamiljer. Parallellt genomförs projektet En framtid utan våld, som stärker förskolepedagogers kunskap om barns utsatthet och implementerar programmet Liten och trygg i samtliga kommunala förskolor i Hallstavik.

MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje ska vara en trygg kommun, både i vardag och i kris. Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Denna betoning av trygghetens betydelse för samhällsutvecklingen ska vägleda kommunen såväl i arbetet för ökad trygghet och säkerhet som i utvecklingen av Norrtälje kommuns krisberedskap.

I Norrtälje kommun gäller nolltolerans mot alla former av brottslighet, inte minst mot välfärdsbrottslighet och organiserad brottslighet. För att Norrtälje kommun ska bli Sveriges tryggaste kommun behöver det framgångsrika arbetet med Trygg i Norrtälje kommun ges rätt förutsättningar till fortsatt goda resultat och kommunen behöver skärpa och samordna arbetet för att förhindra och bekämpa denna brottslighet i samverkan med näringslivet, civilsamhället, Polisen och andra myndigheter. Det är samverkan mellan invånare och samhällets aktörer samt arbetssätt som bygger tillit, som är avgörande för att bygga ett tryggt och sammanhållet samhälle.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Det osäkra säkerhetsläget i Europa, Sveriges inträde i Nato och en samhällsutveckling präglad av välfärdsbrott, korruption och organiserad brottslighet ställer ökade krav på socialtjänstens systematiska säkerhetsarbete. Samtidigt är invånarnas tillit till socialtjänsten avgörande för att verksamheten ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Socialnämnden bidrar till målet om en trygg kommun, i vardag och i kris, genom att stärka och vidareutveckla det förebyggande och systematiska säkerhetsarbetet. Arbetet omfattar civilt försvar, krisberedskap, kontinuitetsplanering, informationssäkerhet och dataskydd samt insatser mot hot, våld, otillåten påverkan och välfärdsbrott. För invånarna innebär detta att deras personuppgifter skyddas, att stödet från socialtjänsten kan upprätthållas även vid kriser och att resurser används korrekt och ansvarsfullt.

Säkerhetsarbetet fortsätter att utvecklas genom tydlig ansvarsfördelning, stärkt medvetenhet och integrering av säkerhetsfrågor i det dagliga arbetet. Parallellt fortsätter nämnden sitt uppdrag att förebygga och motverka våld i nära relationer genom att förstärka stödet till våldsutsatta, erbjuda insatser till våldsutövare och ge barn som bevittnat våld det stöd de behöver.

Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun

Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Arbetet mot brottsligheten och för en ökad trygghet behöver finnas med i varje steg, i hela kommunen. Kommunens uppsökande verksamheter är avgörande och med förebyggande arbete kan vi åtgärda begynnande problem innan de blir för stora. För att stärka

tryggheten i hela Norrtälje kommun läggs under 2026 särskilt fokus på att stärka samverkan med civilsamhället och näringsliv i syfte att stärka det trygghetsrelaterade och brottsförebyggande arbetet. Samtidigt fortsätter satsningen på det idéburna offentliga partnerskapet med stiftelsen Tryggare Sverige för en tryggare skola, bostadsområden och näringsliv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål men bidrar till det genom att arbeta med att implementera styrande dokument för att motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan. Syftet är att stärka och förankra en gemensam säkerhetskultur som genomsyrar hela förvaltningen. Genom att tydliggöra ansvar, roller och arbetsprocesser skapas enhetliga och hållbara arbetssätt som ger verksamheten stabila organisatoriska förutsättningar att hantera dessa utmaningar på ett systematiskt och rättssäkert sätt.

Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare

Insatser för att öka medvetenheten om, förebygga och bekämpa våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta att utvecklas. Allmänna insatser för ökad trygghet och säkerhet i hemmiljön inriktas mot att stärka invånarnas egen förmåga till skydd mot olyckor och en god hemberedskap. Seniorers och äldres trygghet i hemmet ska stärkas bland annat genom att tillgodose behov av lämpliga boendeformer för de som är för sjuka för att vara hemma och för friska för att vara på sjukhus, samt genom riktade förebyggande insatser avseende fallolyckor och bränder.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Under 2026 fortsätter socialnämnden arbetet med att stärka stödet till våldsutsatta och förebygga våld i nära relationer. Arbetet omfattar både skydd och stöd till våldsutsatta, insatser riktade till våldsutövare samt stöd till barn som bevittnat våld. Nämnden har som ambition att alltid erbjuda omedelbar respons och en fast kontakt för den som söker hjälp.

Uppföljningen inom området omfattar bland annat andelen våldsutövare som fullföljer en behandlingsinsats, andelen våldsutsatta som upplever ökad trygghet efter avslutad insats samt antalet barn som fått stöd genom metoden Trappansamtal. Dessa indikatorer utgör viktiga mått på kvalitet och effekt i arbetet för att öka tryggheten och minska våldet i kommunen.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel individer, av de som aktualiserats inom socialtjänsten med hedersrelaterat våld som huvudorsak, som erhållit en förhandsbedömning inom 14 dagar.	100%	100%	100%	Ej utvärderad	100%	100%	100%



Andel våldsutsatta individer som har fått insatser som är relaterade till våldsutsattheten (de senaste 12 månaderna) av de individer som identifieras som våldsutsatta (socialtjänsten)			86%	Ej utvärderad	86%	90%	95%
Andel våldsutövande individer som har fullföljt insatser som är relaterade till våldsutövningen (senaste 12 månaderna) av de individer som identifierats som våldsutövare (socialtjänsten).			40%	Ej utvärderad	50%	55%	60%

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel våldsutsatta som uppgår efter ökad trygghet efter stödsats.					60%	65%	70%

Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser

Norrtälje kommun ska fortsätta att utveckla kommunens motståndskraft och krishanteringsförmåga. Oavsett hur framtida samhällsstörningar ter sig ska kommunen flexibelt, resursstarkt och uthålligt stå emot och hantera dem i syfte att säkerställa god kommunal service. Grunden till god beredskap vid samhällsstörningar byggs i vardagen genom systematisk riskhantering och kontinuitetshantering i kommunens verksamheter. Förmågan till skadeavhjälpande och trygghetsskapande insatser vid olyckor och kriser samt kriskommunikation säkras och stärkas

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål men fortsätter arbetet med att stärka säkerheten och tryggheten för både medarbetare och invånare. Säkerhetsarbetet är en integrerad del av kärnverksamheten och syftar till att stärka organisationens motståndskraft och förmåga att upprätthålla service och stöd även vid störningar och kriser. Under 2026 fortsätter utvecklingen av ett systematiskt och förebyggande arbete som stärker verksamhetens trygghet, säkerhet och beredskap inför både nuvarande och framtida utmaningar.

MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges bästa skolkommun.

Vad betyder det i praktiken?

Barn och unga ska rustas för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det är en uppgift där både föräldrar, skola och andra delar av samhället spelar en roll och har ett ansvar. Skolan har en stor strategisk betydelse både för individen och samhällsutvecklingen. Det är genom dedikerat arbete för kunskap, trygghet, ordning och trivsel i skolan som kunskapsresultaten ska höjas och därigenom rusta barn och unga för framtiden. Att utveckla samhällets insatser för att stärka barns och ungas psykiska hälsa är en annan prioriterad uppgift som rymms inom detta löfte. Genom denna ambition byggs välbefinnande nu och för kommande generationer.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Socialnämnden har en central roll i att främja barns skolframgång, särskilt för barn och unga som lever i utsatthet. En fungerande skolgång är en stark skyddsfaktor som bidrar till hälsa, trygghet och delaktighet, och minskar risken för utanförskap, psykisk ohälsa och framtida behov av stödinsatser.

För att bidra till målet om att rusta barn och unga för framtiden arbetar nämnden både strategiskt och operativt med att utveckla tidiga och samordnade insatser. Arbetet sker i nära samverkan med skola, BUP, hälso- och sjukvård och andra aktörer för att säkerställa att barn och unga får rätt stöd i rätt tid och av rätt aktör. Genom familjebehandling, föräldrastöd och deltagande i skolsociala team bidrar socialnämnden till att stärka barnens förutsättningar för en trygg uppväxt och en fungerande skolgång.

Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat

Alla barn och elever ska oberoende av geografisk hemvist, sociala och ekonomiska förhållanden ges lika tillgång till utbildning av hög kvalitet. För detta krävs fler behöriga lärare inom såväl förskolan som skolan och insatser som stärker stödet till förskollärare, lärare och elever. Uppföljning och utvärdering av såväl undervisningen som elevernas resultat ska ske löpande för att säkerställa att rätt insatser ges vid rätt tidpunkt.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden kommer de kommande åren att prioritera ett stärkt förebyggande arbete för barn, unga och familjer genom tidiga insatser. Under 2026 utökas antalet insatser utan behovsprövning, samtidigt som den interna öppenvården förstärks genom ökad kapacitet och användning av beprövade och evidensbaserade metoder.

När ett barn behöver placeras utanför hemmet fokuserar socialnämnden på att hitta lösningar inom det naturliga nätverket och att förkorta placeringstiderna. Genom att tidigt erbjuda stöd även till barnens familjer skapas bättre förutsättningar för en trygg och hållbar återgång till hemmiljön. En tryggare hemmiljö och stödjande vuxna stärker barn och ungas välbefinnande, utveckling och skolgång.

Specifika uppdrag och egna initiativ

Nämndinitiativ	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt initiativ	Slutdatum
Minska andelen institutionsplaceringar genom fler nätverks- och familjehemsplaceringar	Barn och unga	Nytt	2026-12-31

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel institutionsplaceringar	30,5%	23%	20%		13%	10%	9%
Andel barn och vårdnadshavare som uppger förbättrad livssituation efter öppenvårdsinsats i egen regi					60%	70%	80%
Andel av insatsen Nätverkslaget där insatsens mål har uppnåtts.					70%	75%	80%
Andel barn som uppnått varaktig skolnärvaro vid avslutad insatsen Skolnärmande behandling.					50%	50%	50%

Inriktningsmål 4.2. Studiero, trygghet och trivsel

Förskolor och skolor ska kontinuerligt arbeta med att öka tryggheten och trivseln för såväl medarbetare som barn och elever. Insatser ska också genomföras som bidrar till ökad studiero och närvaro i skolan. Nolltolerans ska råda mot brottslighet, våld, diskriminering, förtryck och trakasserier.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål. Genom sitt arbete under inriktningsmål 4.1 bidrar verksamheten till att stärka barn och ungas trygghet och psykiska hälsa vilket främjar skolnärvaron.

Vidare ansvarar socialnämnden för att erbjuda stöd riktade till barn, unga och deras föräldrar med behov av insatser utifrån våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, vilket berörs under målområde 3.

Inriktningsmål 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö

Alla barn och elever ska ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det innebär att verksamheten ska anpassas efter det enskilda barnets förutsättningar och stödbehov. En viktig del i att skapa en stödjande och uppmuntrande läromiljö är också att erbjuda en attraktiv arbetsmiljö i bra lokaler och skolgårdar som bidrar till både lek och lärande.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål men bidrar till inriktningsmålet genom delaktighet i skolsocialt team, samt genom familjebehandling och

VERKSAMHETSPLAN 2026-2028 22

Inriktningsmål 5.2. Effektivare användning av energi, material och näringsämnen och högre grad av återbruk och återvinning.

Norrtälje kommuns arbete ska möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp. Norrtälje kommun ska bland annat arbeta för minskad energianvändning och ökad energiåtervinning. Insatser görs för att åstadkomma ökad energieffektivisering i kommunala fastighetslokaler. Avfallsmängder som inte kan nyttiggöras ska minskas genom smarta materialval, återbruk och återvinning.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 5.3. Ökad klimatanpassning och god beredskap för viktiga samhällsfunktioner

Norrtälje kommun ska vara en robust kommun med god beredskap för klimatförändringarnas olika konsekvenser. Genom god planeringen bygger vi samhället motståndskraftigt mot exempelvis skyfall och värmeböljor.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål men bidrar till inriktningsmålet genom att hantera risker kopplade till klimatförändringar inom ramen för kontinuitetsplaneringen. I detta arbete identifieras risker och sårbarheter i verksamheterna utifrån flera typer av potentiella störningar som kan påverka nämndens förmåga att upprätthålla samhällsviktiga funktioner. Bland dessa riskhändelser ingår extremväder såsom skyfall och värmeböljor.

MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga kommun.

Vad betyder det i praktiken?

När företagen mår bra gynnas kommunen i form av arbetstillfällen, innovationer, service och skatteintäkter. Företagsamhet och entreprenörskap ska därför uppmuntras och det är viktigt att näringslivets perspektiv beaktas i kommunala beslut. För att stärka näringslivet i vår kommun behöver vi arbeta aktivt med att förbättra företagsklimatet. Vi välkomnar de olika möjligheter som sociala företag och idéburet offentligt partnerskap (IOP) ger. Vidare behöver kommunen kontinuerligt sträva efter att förbättra sin myndighetsutövning och bemötande gentemot företagen, samt säkerställa att det är enkelt för lokala företag att lämna anbud på kommunens upphandlingar.

För att främja den lokala utvecklingen av näringslivet behöver kommunen också tillgodose behovet av planlagd mark för nya företagsetableringar och verka för en god infrastruktur i hela kommunen. Kommunen behöver också arbeta aktivt för att möta det lokala näringslivets behov av arbetskraft med relevant kompetens.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta målområde.

Inriktningsmål 6.1. Främja företagande och företagsetableringar

För att främja befintliga företagstillväxt och nya företagsetableringar i Norrtälje kommun utvecklas arbetet med regelförenklingar och en förbättrad regeltillämpning i kommunens relation till företag. Samtidigt fortsätter ansträngningarna att stärka Norrtälje kommuns arbete med matchning av företag med potentiell arbetskraft, liksom med att främja entreprenörskap och främjande av nya företagsetableringar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål. Nämnden bedriver dock flera verksamheter som bidrar till att fler invånare når egen försörjning och långsiktig självständighet, vilket i sin tur stärker tillgången till arbetskraft för näringslivet. Arbetet omfattar flera målgrupper, bland annat unga vuxna genom UNIC, personer i behov av sysselsättning samt individer som står långt från arbetsmarknaden genom Arbetsmarknadscenter och projektet LUMENA.

Inriktningsmål 6.2. Verka för en ändamålsenlig och effektiv infrastruktur

En väl fungerande infrastruktur är centralt för ett livskraftigt näringsliv på landsbygden och i skärgården, liksom en förutsättning för företagstillväxt och nya företagsetableringar. Kommunkoncernen driver ett gemensamt arbete för att löpande följa kapacitetsbehov och tillgång till grundläggande infrastruktur. Exempel på åtgärder för att främja infrastrukturutbyggnad i hela kommunen är investeringsstöd till lokala byanät för att fler ska få tillgång till bredband och anläggningsbidrag för cykelvägar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 6.3. Utveckla kommunen som besöksdestination

I Roslagen finns en kreativ besöksnäring och ett pärlband av genuina natur- och kulturupplevelser i både stad, landsbygder och skärgård. Närheten till Sveriges mest befolkningstäta regioner och Sveriges största flygplats är en styrka för företag och föreningar i hela kommunen, och här finns stora möjligheter till utveckling. Under 2026 intensifieras arbetet med att utveckla kommunen som besöksdestination i enlighet med destinationsstrategin.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna upplever hög grad av jämlikhet, egenmakt och gemenskap. Våra invånare åtnjuter god livskvalitet med berikande fritid och har tillgång till en trygg socialtjänst och en välfungerande äldreomsorg i hela kommunen.

Vad betyder det i praktiken?

Kommunens invånare ska, oavsett bakgrund, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller könsidentitet, kunna vara fullt delaktiga i alla delar av det sociala, ekonomiska, politiska och kulturella livet. Det kräver ett medvetet arbete för ökad jämställdhet, trygghet och demokrati.

Genom att främja kultur-, idrotts- och friluftslivet och folkbildning ska Norrtälje kommun bidra till att skapa förutsättningar för hög livskvalitet och en stark demokrati.

I Norrtälje kommun får invånarna det stöd de behöver, i rätt i tid och av rätt instans. Äldreomsorgen i Norrtälje kommun ska vara fri från oseriösa aktörer och kommunens äldre ska få en god och jämlik vård och omsorg utifrån sina behov. Grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden eller står utanför bostadsmarknaden ska få stöd för att komma vidare mot ett mer självständigt liv. Ingen ska utsättas för diskriminering. Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck måste förebyggas och brytas. Alla dessa insatser är beroende av personal som mår bra, vilket innebär att goda arbetsvillkor är en viktig förutsättning.

I Sverige finns fem erkända nationella minoriteter: sverigefinnar, samer, tornedalingar, judar och romer. De nationella minoritetsspråken är finska, samiska, meänkieli (tornedalsfinska), jiddisch och romani chib.

Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har sedan 2012 ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av kommunens invånare har finsk bakgrund. En samordnare säkerställer att sverigefinnarnas rättigheter efterlevs enligt minoritetslagstiftningen. Målet är att främja delaktighet, språkbevarande och kultur samt motverka diskriminering. Barn och ungdomar ges särskilt stöd för att behålla sin kulturella identitet och språkkunskaper. Från den 1 juli 2025 kan gymnasieelever läsa minoritetsspråk även utan tidigare kunskaper. Kommunen erbjuder också finskspråkig förskola (Körsbärets förskola) och förbereder för ett växande behov av finskspråkig äldreomsorg.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Socialnämnden har en central roll i kommunens arbete för social hållbarhet och ansvarar för att säkerställa social trygghet, delaktighet, jämställdhet och jämlikhet för alla invånare. Arbetet syftar till att ingen ska lämnas utanför samhället, oavsett bakgrund, funktionsnedsättning, könsidentitet eller sexuell läggning, och att stöd ges i rätt tid och på rätt nivå. Genom nära samverkan och behovsanpassade insatser stärks individers förmåga till självständighet och delaktighet i samhället. Ett särskilt fokus ligger på att stödja invånare som står långt från arbets- eller bostadsmarknaden för att främja egen försörjning, stabilitet och delaktighet, vilket bidrar till ett mer hållbart, jämställt och inkluderande samhälle.

Inriktningsmål 7.1. Främja egen försörjning och integration

Allas lika värde är en av Norrtälje kommuns värdegrunder och det ska genomsyra förvaltningarnas arbete. Kommunen ska vara en förebild när det kommer till att motverka fördomar, diskriminering och kränkningar i skola, på arbetsplatser, inom vård och omsorg och på fritiden. Norrtälje är en kommun där alla behövs och alla ska kunna bidra. Genom god samordning mellan olika aktörer i samhällets ansvarskedja, och i nära samverkan med näringslivet, drivs ett integrationsarbete där det tillskapas praktikplatser, jobb och utvecklingsmöjligheter för nyanlända, i syfte att förkorta tiden till egenförsörjning. Nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och vuxna utan gymnasiekompetens. Vi behöver också komma till rätta med den underkapacitet som finns på bostäder som tillgodoser de behov vår kommun har och som skapar möjligheter för barnfamiljer att flytta till och stanna i vår kommun samt förstärker möjligheterna till arbete, utbildning och en aktiv fritid för alla.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

För att underlätta för invånare att snabbare komma i arbete och nå egen försörjning prioriteras under 2026 utvecklingen av arbetsmarknadsinsatser. Arbetsmarknadscenter kommer att



vidareutveckla sina processer och arbetsflöden samt se över ledning och styrning för att bättre möta invånarnas behov och skapa tydligare vägar till arbete och självständighet.

I linje med den nya socialtjänstlagen fortsätter socialnämnden att stärka samverkan både internt och externt för att öka verksamhetens effektivitet och kvalitet. Ett särskilt fokus ligger på samverkan med skolan och hälso- och sjukvården i barnärenden samt med berörda aktörer i arbetet med invånare som har samsjuklighet eller behov av bostad.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel individer med insats på arbetsmarknadscentrum som uppnått egen försörjning.	27,0%	7,0%	7,0%	20,0%	20,0%	25%	30%

Specifika uppdrag och egna initiativ

Uppdrag	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt uppdrag	Slutdatum
Öka samverkan mellan nämnder utifrån den nya socialtjänstlagen och återredovisa effekterna.	Förvaltningsledning	Nytt	2026-06-04

Specifika uppdrag och egna initiativ

Nämndinitiativ	Ansvarig avdelning	Kvarvarande/nytt initiativ	Slutdatum
Öka samverkan för invånare med samsjuklighet i syfte att tillgodose behov av stödinsatser från fler huvudmän.	Vuxna	Nytt	2026-10-31

Indikator (Nämnd)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Antal unga personer som fått stödinsats för att uppnå egen försörjning, sysselsättning eller studier.			27		35	45	55
Andel individer med insats som uppnått egen försörjning, sysselsättning eller gått vidare till studier.					20%	30%	35%

Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet

Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet vill vi att det ska ge upplevelser, personlig utveckling och god livskvalitet samt skapa förutsättningar för en attraktiv livsmiljö och

en hållbar utveckling i hela kommunen. Vi prioriterar verksamheter riktade till barn och unga, framför allt ligger fokus på kommunens tonåringar. Det innebär inte att andra grupper utesluts men inriktningen är att barn och unga måste stödjask och uppmuntras att närma sig intresseområden som ger stimulans och ett framtida rikare liv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål, men bidrar genom sitt arbete till att stärka barn och ungas välbefinnande och trygghet både i hemmet och på fritiden. Genom stöd till barn, unga och deras föräldrar främjas en trygg uppväxtmiljö och tidig upptäckt av behov. Nämndens fältverksamhet har en central roll i det förebyggande arbetet genom att möta barn och unga i deras vardagsmiljöer och tidigt fånga upp dem som behöver stöd. Arbetet kompletteras av löpande kartläggning och analys av kommunens sociala situation för att kunna rikta insatser dit behoven är som störst.

Inriktningsmål 7.3. Stärkt finskt förvaltningsområde

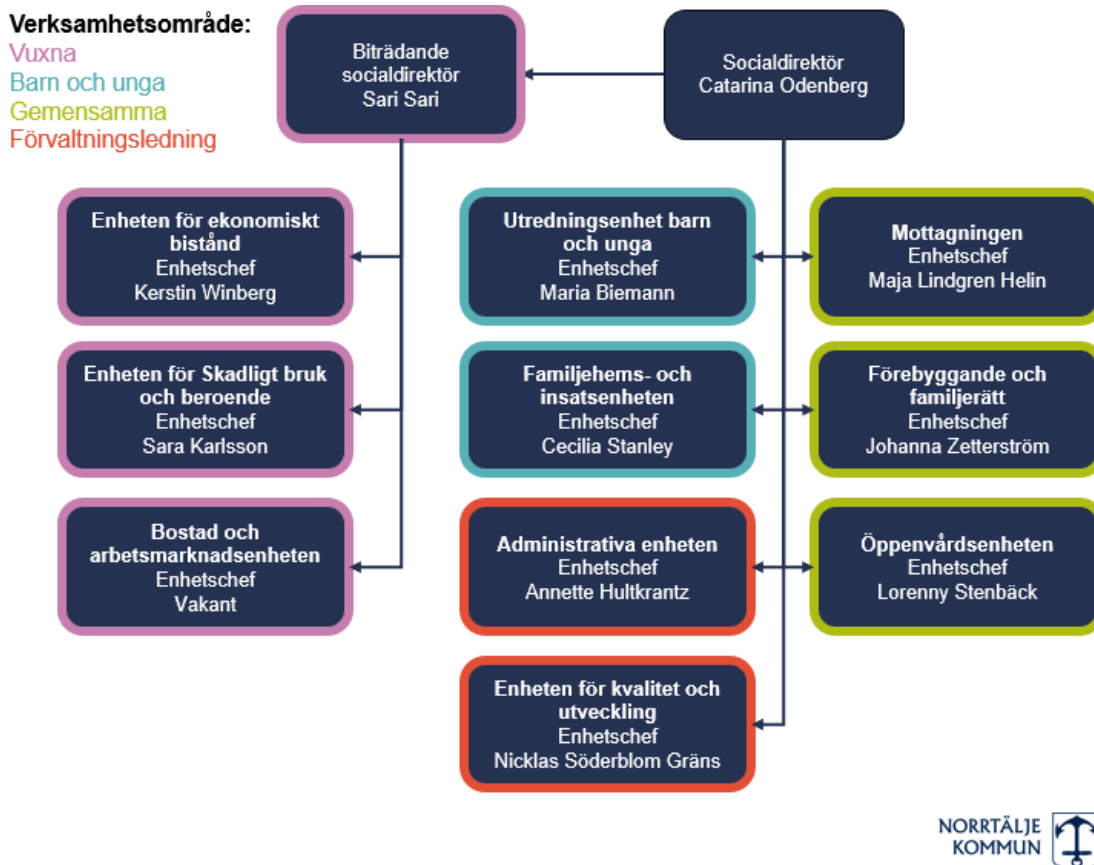
Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av kommunens invånare har finsk bakgrund. Genom kultur, främjar vi delaktighet och språkbevarande samt motverkar diskriminering.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Socialnämnden har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Organisation

Nämndens organisation



Socialnämnden fullgör kommunens ansvar inom individ- och familjeomsorgen och arbetar huvudsakligen utifrån socialtjänstlagen. Nämnden ansvarar även för arbetsmarknadsfrågor och serveringstillstånd. Det operativa ansvaret verkställs genom socialförvaltningen, medan vissa uppgifter, såsom hantering av uppgifter enligt tobakslagen och alkohollagen, utförs av samarbetspartners.

Socialkontoret leds av socialdirektör och biträdande socialdirektör genom en ledningsgrupp där samtliga chefsfunktioner ingår, tillsammans med controller, HR-partner och kommunikatör från kommunstyrelsekontoret. Ledningsgruppen ska säkerställa en verksamhetsnära styrning med korta beslutsvägar, hög transparens och ett gemensamt ansvar för kontorets utveckling.

Kontoret är organiserat i tre verksamhetsområden: Barn och unga, Vuxna och Förvaltningsledning. De två förstnämnda utgör kärnan i nämndens uppdrag och omfattar hela kedjan av stöd – från förebyggande och tidiga insatser till mer ingripande åtgärder inom socialtjänstens ansvar. Socialdirektören ansvarar för Barn och unga samt Förvaltningsledning, medan biträdande socialdirektör ansvarar för Vuxna.

Verksamheten är uppdelad i enheter med ansvar för olika delar av uppdraget och leds av enhetschefer. Inom kärnverksamheten finns även gruppleddare som stödjer enhetscheferna i det dagliga ledningsarbetet.

Området Barn och unga ansvarar för stöd till barn, unga och deras familjer. Uppdraget omfattar både förebyggande insatser som främjar trygghet, hälsa och utveckling samt mer ingripande åtgärder såsom placeringar och behandling. Inom området Vuxna ges stöd i frågor som rör skadligt bruk och beroende, våld i nära relationer, hemlöshet samt egen försörjning genom ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser. Arbetet omfattar såväl tidiga och samordnade insatser som mer omfattande stöd vid komplexa behov.

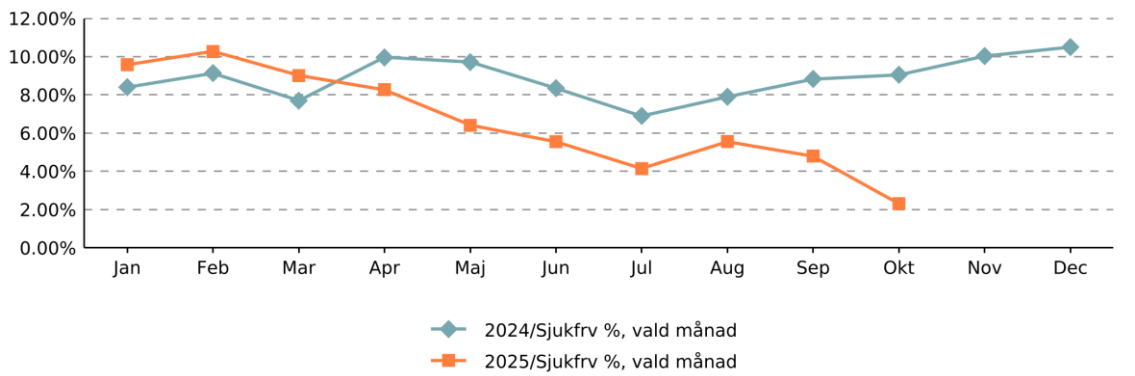
Tre enheter verkar gemensamt för båda kärnverksamheterna: mottagningen, enheten för förebyggande arbete och familjerätt samt öppenvårdsenheten. Dessa utgör viktiga länkar mellan verksamhetsområdena och bidrar till en sammanhållen kedja av stöd till invånarna.

Förvaltningsledningen ansvarar för den övergripande styrningen, utvecklingen och samordningen av socialkontorets verksamhet. Genom ett nära samarbete med verksamhetsområdena skapas gemensamma förutsättningar för kvalitet, effektivitet och en enhetlig styrning av hela socialtjänstens uppdrag.

Socialnämnden har fördelat delar av sitt verksamhetsansvar till två huvudsakliga samarbetspartners: Socialjouren och Södra Roslagens miljö- och hälsoskyddskontor (SRMH). Socialjouren är ett samarbete mellan flera kommuner, med Vallentuna som värdkommun, och ansvarar för socialtjänstens individ- och familjeomsorg under kvällar och helger. SRMH fullgör nämndens ansvar inom ramen för alkohollagen och tobakslagen.

Sjukfrånvaro

Ansvar: 5 - Socialnämnd **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Datum:** 2024-01-01 - 2025-10-31



Ansvar: 5 - Socialnämnd **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Datum:** 2024-01-01 - 2025-10-31

		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2024	Sjukfrv %, vald månad	8.41%	9.14%	7.70%	9.96%	9.72%	8.35%	6.90%	7.90%	8.84%	9.05%	10.03%	10.50%
2025	Sjukfrv %, vald månad	9.58%	10.27%	9.01%	8.28%	6.41%	5.56%	4.15%	5.56%	4.80%	2.31%		

Vid framställan av verksamhetsplanen omfattade årets kvalitetssäkrade data för sjukfrånvaro perioden januari till augusti. Analysen utgår därför från denna tidsperiod och avser månadsavlönad samt tillsvidareanställd personal. Vid tidpunkten för rapporteringen hade indelningen ännu inte anpassats till de nya verksamhetsområdena, vilket innebär att vissa enheter, exempelvis öppenvårdsenheten och våld i nära relation, redovisas inom området Barn och unga.

Inom socialnämndens verksamhet är både kort- och långtidssjukfrånvaron högre än genomsnittet för kommunen. För att minska sjukfrånvaron arbetar socialkontoret enligt kommunens riktlinjer för arbetsmiljö, vilket innebär att arbetsgivaren kontakter medarbetaren redan vid första sjukdag och för en kontinuerlig dialog om återgång i arbete. Vid behov genomförs individuella anpassningar för att förbättra arbetsmiljön och underlätta återgången.

Socialnämndens sjukfrånvaro har utvecklats positivt under året. Trots en högre nivå under årets första kvartal har sjukfrånvaron successivt minskat och legat under 2024 års nivå sedan april. För perioden uppgår sjukfrånvaron till 7,3 procent, jämfört med 8,5 procent samma period föregående år. Andelen långtidssjukfrånvaro har totalt sett minskat något inom förvaltningen, från 67 till 65 procent. Förbättringen är dock svagare än för kommunen som helhet, där motsvarande nivå har sjunkit från 59 till 50 procent. För socialsekreterare är utvecklingen mer positiv, med en minskning från 77 till 70 procent. Det innebär att socialsekreterarna följer kommunens övergripande trend mot en tydligare minskning av långtidssjukfrånvaron, även om förvaltningen som helhet inte uppvisar samma omfattande förbättring.

Den yrkesgrupp som uppvisar högst sjukfrånvaro under perioden är behandlare, med en nivå på 13,3 procent jämfört med 9 procent föregående år. Bland socialsekreterare uppgår sjukfrånvaron för perioden januari till augusti till 6,8 procent, vilket är en tydlig minskning från 9,2 procent samma period föregående år. Detta kan jämföras med riksnittet för 2024 på 4,4 procent enligt SKR:s rapport Personalen i välfärden.

Förändringen av sjukfrånvaron bland socialsekreterare varierar mellan verksamhetsområdena. Inom området Barn och unga har sjukfrånvaron minskat markant, från 15,6 till 7,2 procent. En möjlig förklaring är det genomförda projektet om strukturerad återhämtning, där socialsekreterare gavs möjlighet att planera aktiv återhämtning inom arbetstiden. Den positiva utvecklingen återspeglas även i verksamhetsområdet som helhet, där personalomsättningen har minskat från 9,6 procent föregående år till 7,9 procent under innevarande år.

Inom området Vuxna har sjukfrånvaron däremot ökat något, från 4,2 till 4,7 procent. Ökningen bedöms främst bero på hög personalomsättning, tillfälliga ledningsstrukturer och organisatoriska förändringar inom enheten för ekonomiskt bistånd. För verksamhetsområdet som helhet noteras dock en förbättring, med en minskning från 9,3 till 8 procent jämfört med föregående år.

Vid analys av sjukfrånvaron utifrån kön redovisas en högre nivå för män än för kvinnor, 8,9 procent jämfört med 7,1 procent. Samma period föregående år stod kvinnor för den högre sjukfrånvaron. I denna jämförelse bör beaktas att män utgör cirka 10 procent av arbetstiden inom nämndens verksamhet, vilket gör att sjukfrånvaron i denna grupp blir mer rörlig över tid.

Vid analys av sjukfrånvaron utifrån ålder framkommer att medarbetare som är 50 år och äldre har en högre sjukfrånvaro och långtidssjukfrånvaro än övriga åldersgrupper, 9 procent jämfört med 6,5 procent. Samma mönster noterades även föregående år, då sjukfrånvaron för medarbetare över 50 år uppgick till 11,8 procent medan övriga åldersgrupper låg på 6,6 procent.



Målsättning och insatser avseende sjukfrånvaro

En låg sjukfrånvaro är ett tecken på en frisk och välfungerande verksamhet där medarbetarna trivs, utvecklas och ges goda förutsättningar att erbjuda ett effektivt stöd av hög kvalitet till invånarna. Medarbetarnas trivsel och välmående är centrala för att nå målbilden om en attraktiv arbetsgivare. Målsättningen är därför att öka frisknärvaron genom strategiskt planerade och kostnadseffektiva insatser som främjar hälsa, engagemang och hållbar prestation över tid.

Under året planeras särskilda insatser för att minska långtidssjukfrånvaron. Socialkontorets chefer ska tillsammans med HR-partner löpande följa upp varje enskild längre sjukskrivning för att identifiera hinder och hitta lösningar som stödjer en hållbar återgång i arbete.

Parallellt fortsätter arbetet med att utveckla en tillitsbaserad kultur inom socialkontoret. Genom en transparent ledning och styrning skapas förutsättningar för medarbetare att påverka både sitt eget arbete och verksamhetens utveckling. Arbetet drivs genom socialkontorets ledningsgrupp och ska successivt genomsyra hela organisationen, med målet att stärka engagemang, delaktighet och ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

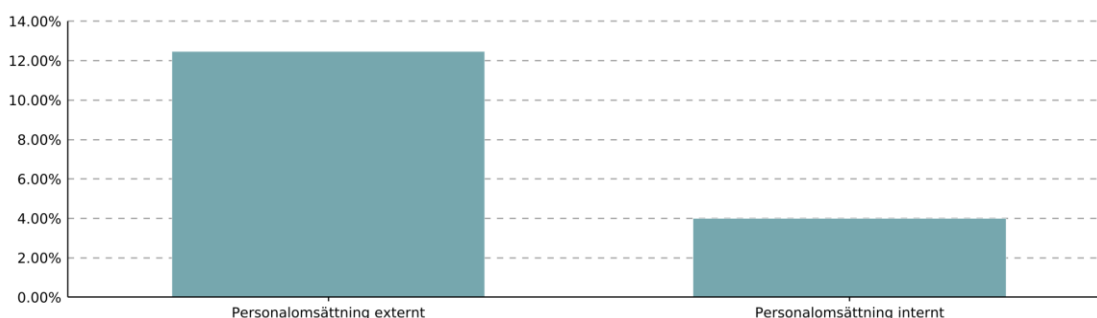
Arbetsmiljörelaterade besvär kan i stor utsträckning härledas till socialkontorets nuvarande lokaler. Bristerna rör både lokalernas utformning och begränsade utrymme, vilket gör att flera medarbetare upplever fysiska besvär vid arbete i lokalerna på Baldersgatan. Flera åtgärder har redan genomförts, och socialnämnden fortsätter under året arbetet med ytterligare anpassningar för att förbättra arbetsmiljön. Det bör dock betonas att dessa åtgärder är tillfälliga lösningar i väntan på flytten till kommunhuset.

Införandet av arbetstidsförkortning för medarbetare som arbetar klientnära förväntas bidra till minskad sjukfrånvaro genom att skapa bättre balans mellan arbetsliv och privatliv.

Kompetensförsörjning

Nämndens personalomsättning

Alder: Alla åldrar **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Organisation:** 5 - Socialnämnd



Totalt uppgår socialförvaltningens personalomsättning per oktober till 16,5 procent av personalstyrkan, jämfört med 7,9 procent för kommunen som helhet. En långsiktigt hållbar kompetensförsörjning är avgörande för att socialnämnden ska kunna fullgöra sitt uppdrag effektivt och med hög kvalitet. Förvaltningens förmåga att rekrytera, utveckla och behålla medarbetare påverkas i hög grad av arbetsmiljön, möjligheterna till kompetensutveckling och stabila organisatoriska förutsättningar. Personalrörligheten är i detta sammanhang en viktig indikator på verksamhetens förmåga att skapa balans mellan kontinuitet och förnyelse.

Jämfört med motsvarande period föregående år har personalomsättningen ökat något, främst till följd av att de interna avgångarna har fördubblats. Den ökade interna rörligheten innebär att fler medarbetare stannar inom kommunen och ges möjlighet att utvecklas i nya roller och uppdrag. Den interna rörligheten består i huvudsak av medarbetare med invånarnära uppdrag, vilket bidrar till erfarenhetsspridning och kompetensöverföring inom organisationen.

Hälften av de externa avgångarna avser socialsekreterare inom enheten för ekonomiskt bistånd. I avslutssamtal framkommer att den genomförda organisationsförändringen och dess konsekvenser varit en bidragande orsak. När dessa avgångar exkluderas visar utfallet en tydlig förbättring, där personalomsättningen har minskat med nästan hälften jämfört med samma period föregående år. Socialnämnden har samtidigt genomfört nyrekryteringar i motsvarande omfattning, vilket bidrar till att upprätthålla en stabil personalstyrka och tillför verksamheten nya perspektiv och kompetenser.

En hög personalomsättning påverkar dock verksamhetens kapacitet, då nyanställda behöver tid för introduktion innan de når full effektivitet. Det leder till minskad kontinuitet för invånarna och ökade kostnader, bland annat genom behovet av tillfälliga konsultlösningar samt ett ökat stödbehov från mer erfarna kollegor. En fortsatt utmaning är svårigheten att rekrytera erfarna socialsekreterare, vilket är en situation som delas med många kommuner i landet. För att möta detta prioriterar nämnden ett långsiktigt arbete med arbetsmiljö, kompetensutveckling och ledarskap som stärker både rekrytering, engagemang och kontinuitet i verksamheten.

Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning

Kompetensförsörjning är, liksom för välfärden i stort, en av socialnämndens mest strategiskt avgörande frågor. En välfungerande kompetensförsörjning bidrar både till ett mer träffsäkert stöd till invånarna och till en hållbar arbetsmiljö, där medarbetare ges möjlighet att utvecklas och känna trygghet i sin yrkesroll. Frågan är särskilt central i ljuset av socialtjänstens omställning mot ett mer förebyggande arbetssätt och den snabba samhällsutvecklingen som medför förändrade behov hos invånarna. Detta kräver att socialnämnden arbetar både kort- och långsiktigt med strategisk kompetensförsörjning för att säkerställa rätt kompetens över tid.

För att ta ett samlat och långsiktigt grepp om frågan har verksamheten arbetat utifrån en strategisk kompetensförsörjningsplan för perioden 2023–2025. Under 2026 förnyas och vidareutvecklas planen för att fortsatt stödja ett hållbart och behovsanpassat kompetensförsörjningsarbete som stärker kvaliteten i stödet till invånarna.

En särskild satsning för att stödja omställningen mot en mer förebyggande och tillgänglig socialtjänst är att kompetensutvecklingsbudgeten samordnas på förvaltningsövergripande nivå. Detta ger socialkontorets ledningsgrupp bättre förutsättningar att strategiskt prioritera och rikta kompetensutvecklingsinsatser som stärker verksamhetens förmåga att möta invånarnas behov i den pågående omställningen.

Vidare har socialnämnden beslutat att delta i Yrkesresan som är en nationell långsiktig satsning på introduktion och kompetensutveckling för socialtjänstens medarbetare. Nästan alla kommuner i landet är med i Yrkesresan och det bidrar till en mer jämlik socialtjänst som baseras på samma kunskap. Projektet är ett samarbete mellan Sveriges Kommuner och Regioner, Regionala samverkans- och stödstrukturer samt Socialstyrelsen, och erbjuder kurser inom fem olika verksamhetsområden inom socialtjänsten, bland annat Barn och unga och Skadligt bruk och beroende. Yrkesresan är en möjlighet att dels få en samlad och effektiv kompetensutveckling, dels att kvalitetssäkra mötet och stödet till invånare.

Attraktiv arbetsgivare

Norrtälje kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare där medarbetare och chefer är stolta över sitt samhällsuppdrag. Organisationen ska präglas av tillit till varandra och en tydlig ansvarskultur, främja utveckling och möjliggöra förändring. Varje medarbetares fulla potential ska tas tillvara genom att främja innovation och mod att prova nya arbetssätt och arbetsuppgifter. Norrtälje kommuns arbetsplatser ska arbeta aktivt för att skapa en hållbar arbetsmiljö som bidrar till hög frisknärvaro och låga sjuktal. Insatser som riktar in sig på en förbättrad arbetsmiljö skapar bättre förutsättningar till sänkt sjukfrånvaro, minskade kostnader, ett godare arbetsliv för medarbetare och en bättre serviceleverans till invånare.

Inom socialnämndens verksamhetsområden är kompetensförsörjning och arbetsmiljö avgörande för att säkerställa en socialtjänst präglad av kvalitet, tillit och hållbarhet. Det sociala arbetet innebär komplexa utmaningar och ständiga förändringar som kräver balans mellan professionellt stöd, administrativa krav och ekonomiska ramar. För att möta dessa krav utvecklar nämnden en tillitsbaserad kultur där ledning och styrning skapar förutsättningar för ansvarstagande, engagemang och lärande i hela organisationen.

Genom att stärka arbetsmiljön och skapa effektiva arbetsflöden minskar den administrativa belastningen och medarbetarna får mer tid till kärnuppdraget – att möta invånare och bedriva socialt arbete. Införandet av arbetstidsförkortning är en viktig del i arbetet för att minska stress, öka återhämtningen och förbättra möjligheten att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.

I takt med samhällets förändrade behov och den pågående omställningen av socialtjänsten satsar nämnden på kontinuerlig kompetensutveckling och innovation. Det stärker både verksamhetens kvalitet och nämndens förmåga att möta framtidens utmaningar som en modern, hållbar och attraktiv arbetsgivare.

Program för verksamhet som utförs av privata utförare

Fullmäktige ska varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Programmet ska även ange hur fullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses. Ett sådant program ska tas fram för att kunna antas av kommunfullmäktige för implementering under 2026.

Programmen utformas ofta så att fullmäktige lämnar uppdrag till nämnderna att upprätta en plan för sin uppföljning. Nämnden och dess verksamheter ska därför ha beredskap för att under 2026 svara på ett sådant uppdrag och bereda samt anta en egen kontrollplan. I arbetet ingår även att fastställa en plan för återkopplingen till den politiska nivån i såväl ansvarig nämnd som till kommunfullmäktige.



Kommande upphandlingar

Avtal/Projekt i behov av upphandling	Ansvarig avdelning	Önskat avtalsdatum
Skyddat boende	Enheten för kvalitet och utveckling	2026-06
Digitalt stöd vid behandling av skadligt bruk och beroende	Enheten för kvalitet och utveckling	2026-10
Verksamhetssystem för klienthandläggning	Enheten för kvalitet och utveckling	2026-02
Digitalt stöd för samarbete efter skilsmässa	Enheten för kvalitet och utveckling	2026-01
Handledning för medarbetare som arbetar klientnära	Enheten för kvalitet och utveckling	2026-09

En stor del av socialnämndens verksamhet utförs av externa aktörer, vilket ställer höga krav på ett strukturerat arbete med att upprätta, uppdatera och följa upp avtal. Arbetet påverkas av förändringar i lagstiftning och invånarnas behov, vilket gör att upphandlingsprocesserna behöver vara flexibla och ständigt pågående. Exempelvis kan verksamheter bli avtalspliktiga under pågående avtalsperiod, vilket är svårt att förutse och planera för på längre sikt.

Den snabba teknikutvecklingen skapar samtidigt nya möjligheter till effektivisering men också förändrade krav på upphandling. Socialnämnden arbetar därför löpande med att anpassa och utveckla sina upphandlingar i nära samverkan med IT-enheten och upphandlingsenheten på Kommunstyrelsekontoret.

Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT

Digitalisering är en central förutsättning för att socialtjänsten ska kunna möta framtidens krav på tillgänglighet, kvalitet och effektivitet. Socialtjänstens verksamhet präglas i dag av omfattande krav på administration och dokumentation, vilket har ökat markant under senare år. Genom att effektivisera dessa processer frigörs tid för det sociala arbetet och för insatser som skapar direkt nytta för invånarna. Digitaliseringen möjliggör också en mer effektiv och hållbar resursanvändning, där tidsvinster och effektiva arbetsflöden bidrar till en långsiktigt hållbar ekonomisk hushållning.

Samtidigt kräver digital utveckling inom socialtjänsten särskild eftertanke, då den information som hanteras i stor utsträckning gäller personer i utsatta livssituationer. Arbetet behöver därför genomsyras av höga krav på informationssäkerhet, integritet, juridisk efterlevnad och driftssäkerhet, i kombination med användarvänliga lösningar för medarbetarna. Nationella initiativ som Säker digital kommunikation och Socialtjänstens verksamhetssystem inom SKR:s Handslaget är viktiga verktyg i detta arbete.

Under 2026 prioriteras införandet av AI-baserade stöd för samtal och dokumentation, exempelvis genom transkribering av klientsamtal. Syftet är att minska den administrativa belastningen och samtidigt skapa bättre möjligheter att erbjuda målgruppsanpassad information. Parallellt fortsätter utvecklingen av digitala flöden som ska stärka kvalitet, tillgänglighet och effektivitet i hela verksamheten.



Ekonomi

Driftbudget

Driftbudget, tkr	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2026	Plan 2027	Plan 2028
Intäkter	58 344	46 185	36 900	36 900	36 900	36 900
Kostnader	-415 390	-419 150	-438 530	-449 493	-456 415	-472 740
varav kapitalkostnader	-968	-1 444	-1 447	-1 114	-935	-977
Netto	-415 390	-372 965	-401 630	-412 593	-419 515	-435 840
Förändring i tkr		42 425	-28 665	-10 963	-6 922	-16 325
Förändring i %		-10,21%	7,69%	2,73%	1,68%	3,89%

De lägre intäkterna avseende budget 2026 avser, utöver viss uppräknig, huvudsakligen tidigare kompensation från kommunstyrelsen för övertagande av verksamheter inom TINK samt eliminering av tidigare budgeterade statsbidrag. Socialnämnden har för 2026 erhållit kompensation för tidigare TINK-verksamheten i ramtilldelning, vilket således ökar kostnadsmassan motsvarande, samtidigt som intäkterna minskar.

De högre kostnaderna kan hänföras till uppräknig av volymer samt politiska satsningar. I kostnaderna ingår även sänkt PO-påslag (personalkostnader) och effektiviseringskrav. Effektiviseringskravet har övervägande hanterats i genomförd organisationsförändring.

Driftbudget per verksamhet

Driftbudget per avdelning/verksamhet, netto, tkr	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Nämnd- och styrelseverksamhet	-1 654	-2 392	-2 415	-2 523	-2 621
Övrig politisk verksamhet	-602	-662	-702	-733	-761
Institutionsvård vuxna	-10 695	-13 958	-12 419	-12 972	-13 477
Institutionsvård barn och unga	-55 345	-55 769	-49 127	-51 315	-53 311
Familjehemsvård barn och unga	-49 215	-40 624	-47 076	-49 172	-51 086
Öppna insatser vuxna	-15 461	-22 804	-21 961	-22 939	-23 831
Öppna insatser barn och unga	-29 959	-29 596	-56 057	-58 553	-60 831
Övriga insatser till vuxna	-13 266	-16 841	-13 695	-14 305	-14 862
Ekonomiskt bistånd	-66 056	-71 994	-75 317	-78 671	-81 732
Familjerätt och familjerådgivning	-11 102	-10 418	-10 819	-11 301	-11 741
Gemensamma verksamheter	-102 906	-92 137	-96 927	-101 243	-105 182
Flyktingmottagande	14839	648	796	832	864
Arbetsmarknadsåtgärder	-9 286	-10 701	-11 474	-11 985	-12 452
Bostadsverksamhet	-6 338	-5 717	-4 437	-4 635	-4 815
Summa	-357 046	-372 965	-401 630	-419 515	-435 839

Budgetförändring mellan 2025 och 2026 uppgår till 28 700 tkr varav drygt 26 700 tkr avser uppräknig, förändringar och satsningar avseende verksamheter som riktar sig till barn och unga.



Gemensamma verksamheter, vilka omfattar myndighetsutövning, ledning och administration, har utökats motsvarande 4 800 tkr jämfört med 2025 vilket kan hänföras till generell uppräknig, påbörjan av införandet av arbetstidsförkortning, samt politiska satsningar på tjänster som under 2025 varit finansierade via statsbidrag. I posten ingår även inarbetad effektivisering utifrån huvudsakligen genomförda organisatoriska förändringar.

Budget för insatser och verksamheter riktade till vuxna har reducerats motsvarande 2 200 tkr jämfört med 2025. I sin helhet avser det minskade placeringar utifrån förändrade arbetssätt samt att behoven kunnat tillgodoses på annat sätt (till exempel genom införandet av Bostad först). Det bör noteras att bostadscoach och boendestöd ändrat kategorisering från verksamhetskategori bostad till öppna insatser för vuxna.

Den externa finansieringen av LUMENA-projektet upphör 2026. Utifrån att projektet varit framgångsrikt har nämnden tilldelats medel för fortsatta insatser för de som står långt ifrån arbetsmarknaden 800 tkr.

Inom flyktingmottagandet har budgeterat överskott ökat motsvarande 100 tkr jämfört med 2025 vilket avser justeringar av teknisk karaktär.

Budget inom bostadsverksamheten har reducerats 1 300 tkr utifrån omkategorisering av tjänsterna bostadscoach och boendestöd som bedöms kategoriseras under verksamheter kopplat till öppna insatser för vuxna. Förändringen innebär ingen faktisk minskning av resurser, utan är en omfördelning för att bättre överensstämma med SCB:s verksamhetsindelning för IFO-verksamheter.

Ekonomiska förändringar

Verksamhetsförändring	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Prisuppräknig	-11 103	-12 938	-13 424
Prisuppräknig utöver, placeringar	-648	-	-
Volymförändring barn och unga	-9 100	-5 000	-5 000
Volymförändring vuxna	4 100		
Omställning vuxna, boendestöd	-800		
Återföring utökat antal tjänster	1 426	713	
Återföring kompetenshöjande insats fr 2025	600		
Kompensation minskade statsbidrag	-2 330		
Teknisk justering - f d TINK fr kommunstyrelsen	-7 111		
Omställning SoL fr placering till öppenvård/förebyggande	8 300		
Omställning till öppenvård fr HVB, barn och unga	-8 300		
35-timmars arbetsvecka	-7 000		
Coach LUMENA	-670		
SES-digitalt verktyg	-362		
Friskvårdsbidrag	-46		
Justering ränta	-47		
Effektiviseringar	1 886	2 021	2 067
Hårdvara till förtroendevalda	-140		
Minskat PO-påslag	2 680		
Summa förändring per år, tkr	-28 665	-15 204	-16 357



I socialnämndens budget ligger uppräknings i enlighet med planeringsförutsättningar, samt Mål och budget. Nämnden har tilldelats ytterligare prisjustering utifrån ökade dygnspriser vilket genererar en 3–3,2 procentig uppräkning avseende externa insatser.

Volymer avseende externa insatser riktade till barn och unga har räknats upp motsvarande 9 100 tkr. Av denna uppräkning har 8 300 tkr omfördelats från HVB-placeringar av barn och unga till nämndens interna öppenvård för att förebygga placeringar av barn och unga.

Externa insatser (placeringar) avseende vuxna med skadligt bruk och beroende har minskat och bedömningen är att förändrat arbetssätt i kombination med andra insatser, såsom Bostad Först, verkar för minskat antal placeringar (-4 100 tkr). Bedömningen är därför att placeringarna fortsatt kan ligga på en lägre nivå med förutsättningen att en boendestödare (600 tkr) tillsätts varför en omfördelning görs mellan volymer utökad personal.

Under 2025 var ett antal tjänster finansierade med statsbidrag som har bedömts som osäkra inför 2026. Nämnden har därför tilldelats medel för att trygga de olika omställningar som ålagts kommunerna gällande införandet av den nya socialtjänstlagen och nya säkerhetsåtgärder (2 330 tkr).

Från 2025 övertogs tidigare TINK-verksamheten av socialnämnden utan att teknisk justering mellan nämnderna genomfördes i budget (justering gjordes genom omfördelning i utfallet). Budgetjustering genomförs därför mellan nämnderna under 2026 (7 111 tkr).

Ett påbörjande av 35-timmars vecka har utretts under 2025 vilket har lett till att nämnden initialt kan införa 36-timmars vecka gällande från 1 mars 2026 (7 000 tkr).

LUMENA-projektet kommer för 2026 inte längre att finansieras via stimulansmedel. Projektet har visat positiva effekter för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden varför fortsatt finansiering av coach säkerställs 2026 (670 tkr).

SES-digitalt verktyg ger stöd till vårdnadshavare som befinner sig i separation (362 tkr)

Friskvårdsbidraget har höjts från 2 000 till 2 250 kr per anställd vilket finansieras under 2026 (47 tkr).

Internräntan höjs från 2 procent till 2,25 procent vilket påverkar investeringar och lokalkostnader (47 tkr).

Under 2026 har socialnämnden att effektivisera motsvarande 1 886 tkr. Utifrån förändrad organisation har socialförvaltningen på ledningsnivå effektiviserat motsvarande 1 200 tkr. Övrig effektivisering är fördelad på samtliga enheter.

Ny digital plattform för förtroendevalda innebär ökade säkerhetskrav inom IT vilket genererar högre kostnader för nämndens utrustning till ledamöterna (140 tkr).

Minskat PO-påslag genererar reducerade kostnader för löner (2 680 tkr) och förutsätter att förslag om reducerat PO antas av kommunfullmäktige (-2 680 tkr).

Investeringar

Investeringar, tkr	2025	2026	2027
Inventarier MoB 2025	1 500	500	500
Digitalt ärendeflöde MoB 2025	2 000		

Summa investeringar | 3 500 | 500 | 500

Volymer

Volymer, antal	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Institutionsplaceringar barn & unga	10 097	10 089	8 632	8 646	8 660
Familjehem barn & unga, egen regi	22 398	20 922	21 904	22 356	22 804
Familjehem barn & unga, konsulentstödda	8 976	7 010	8 296	8 959	9 617
Stödboende, barn & unga	3 315	2 731	3 088	3 309	3 528
Extern öppenvård, barn & unga	25 667	11 553	20 843	22 510	24 165
Kontaktperson/kontaktfamilj barn & unga	11 999	14 150	11 960	11 977	11 994
Vårdnadsöverflygg barn & unga	10 544	8 772	10 159	10 524	10 886
Skyddade boenden, våld i nära relation	3 046	3 797	2 757	2 757	2 798
Institutionsplaceringar, vuxna	3 781	4 816	2 674	2 725	2 776
Stödboende vuxna, vuxna	2 532	4 670	2 078	2 112	2 146

Volymtilldelning för 2026 uppgår till 5 000 tkr vilket fördelat sig genom ökade volymer avseende insatser till barn och unga samtidigt som insatser riktade till vuxna utifrån ett förändrat arbetssätt och andra satsningar såsom exempelvis Bostad Först kunnat reducerats. Detta slår fortsatt igenom på volymerna i plan 2027–2028.

Målsättningen med att minska vårddygnet på HVB för barn och unga genererar minskade volymer som omfördelats till den del av nämndens förebyggande arbete som sker i egen regi inom öppenvård för barn och unga samt även inom den externa öppenvården.

Mått och å-priser

Mått och å-priser	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Institutionsplaceringar barn & unga	5 866	5 885	6 062	6 256	6 456
Familjehem barn & unga, egen regi	972	814	840	867	895
Familjehem barn & unga, konsulentstödda	2 595	2 914	3 001	3 097	3 197
Stödboende, barn & unga	1 880	1 897	1 954	2 016	2 081
Extern öppenvård, barn & unga	573	756	779	804	829
Kontaktperson/kontaktfamilj barn & unga	207	208	215	222	229
Vårdnadsöverflygg barn & unga	637	494	510	526	543
Skyddade boenden, våld i nära relation	2 185	3 118	3 212	3 314	3 420
Institutionsplaceringar, vuxna	3 025	3 237	3 334	3 441	3 551
Stödboende vuxna, vuxna	1 830	1 573	1 620	1 672	1 726

För 2026 har prisjustering skett med 3,2 % för insatser avseende uppdragstagare (familjehem, vårdnadsöverflytt och kontaktfamilj/person). Övriga insatser har prisjusterats motsvarande 3 %.

I plan 2027 och 2028 har priserna preliminärt räknats upp motsvarande 3,2 %.

Bilagor

Bilaga 1 - Indikatorer

I denna bilaga redovisas samtliga indikatorer som nämnden arbetar med tillsammans med definition och källhänvisning.

Indikator (KF)	Ansvarig avdelning
Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd.	Vuxna
Vuxna biståndsmottagare med kortvarigt ekonomiskt bistånd.	Vuxna
Andel individer, av de som aktualiserats inom socialtjänsten med hedersrelaterat våld som huvudorsak, som erhållit en förhandsbedömning inom 14 dagar.	Vuxna
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	Förvaltningsledning
Andel våldsutsatta individer som har fått insatser som är relaterade till våldsutövningen (de senaste 12 månaderna) av de individer som identifieras som våldsutsatta (socialtjänsten)	Vuxna
Andel våldsutövande individer som har fullföljt insatser som är relaterade till våldsutövningen (senaste 12 månaderna) av de individer som identifierats som våldsutövare (socialtjänsten).	Vuxna
Andel individer med insats på arbetsmarknads-centrum som uppnått egen försörjning.	Vuxna
Sjukfrånvaro.	Förvaltningsledning

Indikator (Nämnd)	Ansvarig avdelning
1.1. En ekonomi i balans.	
Avvikelse mellan prognos per delår 2 och fastställt resultat per december ska inte avvika mer än 5 %	Förvaltningsledning
1.2. En effektiv verksamhet.	
Förbättrad ledning och styrning, mätt genom resultat i "pulsmätning"	Förvaltningsledning
Egen beskrivning: Indikatorn kopplas till nämndinitiativet "Utveckla förvaltningens ledning och styrning för en effektivare verksamhet med en hållbar arbetsmiljö".	
Antal genomförda insatser utan individuell behovsprövning.	Förvaltningsledning
Följsamhet till handlingsplan för att åtgärda utredningstiderna för barn och unga.	Barn och unga
2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen.	
Genomsnittlig svarstid för inkomna ärenden till socialnämndens gemensamma mottagning (antal timmar).	Förvaltningsledning
3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare.	
Andel våldsutsatta som uppger ökad trygghet efter stödsats.	Vuxna

4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat.

Andel institutionsplaceringar av total andel placeringar.	Barn och unga
Andel barn och vårdnadshavare som uppger förbättrad livssituation efter öppenvårdsinsats i egen regi.	Barn och unga
Andel av insatsen "Nätverkslaget" där insatsens mål har uppnåtts.	Barn och unga
Andel barn som uppnått varaktig skolnärvaro vid avslutad insats "Skolnärmande behandling".	Barn och unga

7.1. Främja egen försörjning och integration.

Andel individer som beviljats insats och uppnått egen försörjning, sysselsättning eller gått vidare till studier.	Vuxna
Antal unga personer som fått stödinsats utifrån behov av sysselsättning.	Vuxna