

Verksamhetsplan 2026-2028

Överförmyndaren

NORRTÄLJE
KOMMUN





Verksamhetsplan 2026-2028

Innehåll

Vision och värdegrund.....	4
Vår vision.....	4
Vår värdegrund.....	4
Nämndens kärnuppdrag.....	6
Omvärldsanalys.....	7
Riskanalys.....	8
Nämndens inriktning.....	10
Mål, indikatorer och specifika uppdrag.....	11
MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans	11
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	12
Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans.....	12
Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet.....	12
MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först.....	13
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	13
Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen.....	14
Inriktningsmål 2.2. En levande landsbygd och skärgård.....	14
MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris....	14
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	14
Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun	14
Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare	15
Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser	15
MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential.....	15
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	16
Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat.....	16
Inriktningsmål 4.2. Studiero, trygghet och trivsel	16
Inriktningsmål 4.3. Skapa en stödjande, uppmuntrande läromiljö	16
MÅLOMRÅDE 5: Norrtälje ska förvaltas och utvecklas på ett miljö- och klimatomåttligt hållbart sätt.....	16
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	17
Inriktningsmål 5.1. Minskad klimatpåverkan	17
Inriktningsmål 5.2. Effektivare användning av energi, material och näringsämnen och högre grad av återbruk och återvinning.....	17
Inriktningsmål 5.3. Ökad klimatanpassning och god beredskap för viktiga samhällsfunktioner	18
MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas	18
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	18
Inriktningsmål 6.1. Främja företagande och företagsetableringar.....	18
Inriktningsmål 6.2. Verka för en ändamålsenlig och effektiv infrastruktur.....	19

Inriktningsmål 6.3. Utveckla kommunen som besöksdestination.....	19
MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning	19
Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.....	20
Inriktningsmål 7.1. Främja egen försörjning och integration	20
Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet	20
Inriktningsmål 7.3. Stärkt finskt förvaltningsområde.....	20
Organisation	22
Nämndens organisation	23
Kompetensförsörjning	23
Nämndens personalomsättning.....	23
Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning	24
Program för verksamhet som utförs av privata utförare.....	25
Kommande upphandlingar	26
Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT	27
Ekonomi.....	28
Driftbudget.....	28
Ekonomiska förändringar	28
Bilagor	29
Bilaga 1 - Indikatorer	29

Vision och värdegrund

Vår vision

VI SKA VARA DEN MEST ATTRAKTIVA OCH TRYGGA PLATSEN ATT BO, VERKA OCH BESÖKA

Norrtälje har en vision om framtiden. Det är en vision både för Norrtälje som kommun och för kommunkoncernens organisation. Den pekar ut färdriktningen för vårt agerande på kort och lång sikt i vår strävan att skapa attraktionskraft, tillväxt och en kommun som ger möjlighet för alla invånare att leva det liv var och en vill leva. Alla kan och får vara med och bidra till utvecklingen.

Visionen ska skapa kraft att styra mot ett gemensamt mål – både i det kommunala arbetet och för såväl näringsliv som marknadsföring. Visionen berör därmed både kommunens alla enheter och bolag samt kommunens verksamheter i sin helhet.

Syfte och mål med visionen är att skapa en engagerande målbild över hur framtiden kan se ut

- En vägvisare som tydliggör kommunens strategiska inriktning
- En långsiktig målsättning för kommunens riktning och fokus
- Ge organisationen en klar och tydlig målbild att sträva mot
- Definiera var organisationen/kommunen vill vara i framtiden och varför den existerar

Vår värdegrund

Värdegrunden är en viktig och avgörande del i arbetet med en hållbar styrning av kommunen. Den beskriver hur vi ser på dem som är berörda av vår verksamhet. Den ger också uttryck för vår människosyn, vårt förhållningssätt och hur vi ständigt har kvalitet och effektivitet i fokus. Höga krav ställs på kommunen när det gäller dialog med invånare, individanpassning, externa kontakter, hög kvalitet och god service på de tjänster kommunen levererar. Denna utveckling kommer med all säkerhet att öka i takt med att nya generationer växer upp. I detta sammanhang är det viktigt att Norrtälje kommun utvecklar hela sin organisationsförmåga att möta de växande behoven och förväntningarna. Grunden för detta är den vision och de värden som kommunen ska vila på.

Invånaren först

Vi arbetar för invånaren. I Norrtälje kommun är vi lyhörda för möjligheter och lösningar som möter invånarens behov. Det innebär att:

- Vi alltid ska tänka vilket värde det ger för invånaren.
- Vi har en tydlig, tillgänglig och transparent kommunikation.
- Vi har ett professionellt, prestigelöst och gott bemötande.
- Vi skapar tillit genom hög kvalitet i våra verksamheter.

Allas lika värde

Alla bemöts och behandlas lika och på ett respektfullt och professionellt sätt. Alla har olika förutsättningar men lika värde. I Norrtälje kommun respekterar vi alla individer oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, ålder, etnicitet, religion, funktionsnedsättning och sexuell läggning. Det innebär att:

- Vi har ett inkluderande förhållningssätt där alla ges samma möjligheter.
- Vi arbetar aktivt för att alla ska uppleva en rättvis behandling.
- Vi ser olikheter som en tillgång och styrka.
- Vi tänker och agerar ur ett jämställdhetsperspektiv.

Höga förväntningar

Vi har höga förväntningar på såväl medarbetare som invånare. I Norrtälje kommun kan du förvänta dig en verksamhet med tydliga mål som möjliggör ett samhälle som är hållbart för framtiden. Det innebär att:

- Vi utgår från att alla kan och att alla vill.
- Vi tar till vara på och skapar förutsättningar för kreativitet och uppmuntrar utveckling.
- Vi ställer krav och erbjuder utmaningar.
- Vi har en tillåtande attityd.

Nämndens kärnuppdrag

Överförmyndaren är en lagstadgad obligatorisk verksamhet som kännetecknas av myndighetsutövning. Enligt föräldrabalken ska varje kommun ha en överförmyndare eller överförmyndarnämnd. Norrtälje kommun har en överförmyndare. Överförmyndaren är ytterst ansvarig för de ställföreträdarskap som berör personer folkbokförda i Norrtälje kommun. Överförmyndaren har även en ersättare som träder in i överförmyndarens ställe om denne är förhindrad att utföra sitt uppdrag.

Personer som har svårt att sköta sin ekonomi, bevaka sin rätt och sörja för sin person på grund av sjukdom, ålder eller till följd av något annat skäl är oförmögen att tillvarata sina intressen och företräda sig själv kan få hjälp av en god man eller en förvaltare; en så kallad ställföreträdare.

Överförmyndaren utövar tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Genom sin tillsyn ska överförmyndaren motverka rättsförluster för de svagaste i samhället, det vill säga omyndiga barn samt de individer som har god man eller förvaltare förordnad. Tillsynen utgår från föräldrabalken, förmynderskapsförordningen och lagen om god man för ensamkommande barn.

Överförmyndarens ansvar omfattar även rekrytering, byte och arvodering av ställföreträdare samt säkerställande av utbildning av gode män och förvaltare.

Överförmyndarverksamheten ska präglas av professionalitet samt en hög tillgänglighet och servicenivå.

Omvärldsanalys

Den 6 november 2025 presenterades en lagrådsremiss *Ett ställföreträdarskap att lita på* där en rad lagändringar inom överförmyndarens område föreslås träda i kraft den 1 juli 2026. Regeringen föreslår ett flertal åtgärder som syftar till att stärka den enskildes ställning, höja ställföreträdarverksamhetens kvalitet och skapa bättre möjligheter för att rekrytera och behålla kompetenta ställföreträdare. Förslaget innebär bl.a. att överförmyndarna ges beslutanderätt i alla godmanskapsärenden som inte är tvistiga och möjligheten att utse en anställd ställföreträdare regleras i lag. Ett nationellt ställföreträdarregister föreslås liksom att en central statlig myndighet ges ett ansvar på ställföreträdarområdet.

Den 1 december 2025 träder en ny sekretessbrytande bestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen i kraft. Överförmyndarens verksamhet omfattas av bestämmelsen som är tillämplig på sekretess till skydd för uppgift om enskilds personliga eller ekonomiska förhållanden. Bestämmelsen innebär utökade möjligheter till informationsutbyte mellan myndigheter inom områdena brott och brottslig verksamhet, felaktiga utbetalningar samt fusk och regelöverträdelser.

Många kommuner har utmaningar att rekrytera kompetenta ställföreträdare till de mer komplicerade och krävande uppdragen. Inom Stockholms län skiftar behoven av att rekrytera ställföreträdare och vilken typ av kompetens hos ställföreträdarna som eftersöks. Det finns flera sätt att lösa bristen på ställföreträdare där t.ex. anställning/konsultköp och en generell höjning av arvodesnivåer är två tänkbara sätt. Norrtälje kommuns rekryteringsbas finns inom länet, vilket gör att förutsättningarna att rekrytera ställföreträdare påverkas av ställningstaganden och inriktningar i andra kommuner inom länet. I dagsläget ligger Norrtälje kommuns arvodesnivåer lägst bland Stockholms läns norrortskommuner.

Under år 2025 har rutinerna vid handläggning av ansökningar av försörjningsstöd hos socialförvaltningen i kommunen stärkts. För överförmyndarens del har det påverkat rekryteringen av ställföreträdare till uppdrag för individer i behov av försörjningsstöd.

Kommunens befolkningsprognos pekar mot att andelen äldre invånare ökar kommande åren. Då en stor andel av de individer som är i behov av ställföreträdare är äldre invånare är det troligt att även antalet ärenden hos överförmyndaren ökar över tid.

Risakanalys

Inom följande områden har risker som kan komma att påverka överförmyndarens verksamhet identifierats

Ny lagstiftning

De förändringar som föreslås i regeringens lagrådsremiss *Ett ställföreträderskap att lita på* får stor påverkan på överförmyndarens verksamhet. Överförmyndarens ansvarsområde utökas i och med förslaget att bl.a. flytta över ansvar från tingsrätt till kommun i s.k. otvistiga ärenden. Lagändringarna innebär att verksamheten behöver planera och genomföra erforderliga verksamhetsanpassningar på kort tid samt säkerställa att verksamheten kan hantera det utökade antalet ärenden. Uppskattningar från domstolsverket pekar mot att ca 75% av de ärenden som tingsrätten hanterar idag kommer att överföras till överförmyndaren.

Resurser

Enhetens personella resurser är små och med det följer sårbarhet vid exempelvis sjukdom, semestrar och om personal slutar. Vidare är vissa ärendetyper av tidskritisk karaktär såtillvida att dessa kräver snabb hantering eller hantering inom en viss given tidpunkt. I samband med att ställföreträdarnas årsredovisningar inkommer under årets första två månader behöver stora mängder material kunna registreras och systematiseras. För detta arbete och för den efterföljande granskningen av årsräkningarna behöver verksamheten extra resurser.

Under första halvåret av 2026 behöver resurser avsättas för att förbereda verksamheten för de lagändringar som föreslås träda i kraft 1 juli 2026. I vilken omfattning föreslagna lagändringar kommer att påverka verksamhetens långsiktiga behov av resurser för hantering av bl.a. en utökad ärendemängd är ännu för tidigt att bedöma.

Demografisk utveckling

Till följd av att en stor andel av de individer som är i behov av ställföreträdare är äldre prognosticeras antalet ärenden hos överförmyndaren öka över de kommande åren. Med det följer även ett ökat behov av ställföreträdare samt effektiva arbetssätt för rekrytering och utbildning av ställföreträdare och för att säkra den ordinarie handläggningen i verksamheten.

Ställföreträdare

Utöver behov av nya ställföreträdare till följd av att antalet ärenden hos överförmyndaren ökar behöver även andra utmaningar kopplat till ställföreträdare behöva hanteras. Inom Stockholms län har flera kommuner valt att höja arvudet till ställföreträdare för att på så vis behålla och lyckas rekrytera nya. Eftersom kommunerna inom länet i ett avseende konkurrerar om samma kompetenser kan arvodesnivåerna i andra kommuner inom länet påverka överförmyndarens möjligheter att rekrytera ställföreträdare till Norrtälje kommun. I dagsläget har Norrtälje kommun lägst arvodesnivå bland Stockholms läns norrortskommuner. I första hand försvårar det arbetet med att rekrytera nya ställföreträdare men det kan även leda till att förordnade ställföreträdare väljer att avsluta sina pågående uppdrag i Norrtälje kommun till fördel för en kommun med högre arvodesnivåer.

Stärkta handläggningsrutiner hos socialnämnden avseende försörjningsstöd har lett till att det blivit svårare att rekrytera ställföreträdare till uppdrag för individer som är i behov av försörjningsstöd då arbetet med att söka försörjningsstöd upplevs som tidskrävande och komplicerat.

Arbetet med att trygga en stabil rekryteringsbas av kompetenta ställföreträdare är avgörande för överförmyndarens uppdrag.

Nämndens inriktning

Överförmyndarens fokusområde är arbetet med att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning, att effektiva och rättssäkra beslut fattas i varje ärende samt strävan efter en god servicenivå och tillgänglighet för dem som vill och behöver komma i kontakt med överförmyndarverksamheten.

Särskilda prioriterade insatser och satsningar under det kommande året är

Anpassningar till ny lagstiftning

Verksamhetens viktigaste uppgift är att säkerställa handläggning och beslutsfattande enligt ny lagreglering fr.o.m. 1 juli 2026 samt förberedelser inför reglering som träder i kraft 1 jan 2027 eller senare enligt lagrådsremiss *Ett ställföreträdarskap att lita på*.

Stabilitet och kontinuitet

Kunniga ställföreträdare är av stor betydelse för den enskilde individen. Det är därför prioriterat att planera och arbeta med rekrytering av ställföreträdare och olika typer av kompetenshöjande utbildningsinsatser för ställföreträdare. Vidare är arbetet med att säkra en bred kompetensbas hos verksamhetens resurser för att kunna säkerställa kontinuitet och kvalitet i handläggning och övriga uppgifter långsiktigt. Detta är såklart även en viktig komponent för att kunna möta upp och arbeta med stöd till ställföreträdare.

Fortsatt utveckling av arbetet med årsräkningar

Fokus under året är att fortsätta arbetet med att säkra kvaliteten i underlag. Granskning av årsräkningar är ett viktigt led i överförmyndarens uppgift att utöva tillsyn över och utbilda ställföreträdare. Arbeta med att stärka kvalitativa underlag är ett brottsförebyggande arbete som minskar risk för välfärdsbrott och oegentligheter inom överförmyndarens ansvarsområde.

Mål, indikatorer och specifika uppdrag

Inriktningsmål

Kommunfullmäktiges inriktningsmål mäts dels genom fastställda indikatorer, dels genom kvalitativa beskrivningar av vad respektive nämnd gjort för att bidra till inriktningsmålen. Vissa indikatorer fastställs av kommunfullmäktige som även utser vilken/vilka nämnder som är ansvariga för att både sätta målvärden och följa upp.

Indikatorer

Indikatorerna mäter förändringar, trender, resultat och önskade effekter eller tillstånd i samhället, men ger inte en heltäckande bild av hur inriktningsmålen uppfyllts. Indikatorerna ska utvecklas för att ge ett så rättvisande underlag som möjligt för medvetna och underbyggda beslut som skapar incitament för utveckling och framsteg. Nämnden kan därför även anta egna indikatorer för att komplettera analysen av måluppfyllelsen.

Uppdrag och initiativ

I mål och budget kan kommunfullmäktige ge specifika uppdrag till nämnder och bolag i form av sådant som bedöms behöva prioriteras för att inriktningsmålen ska nås under det kommande året. Dessa ska konkretiseras i nämndernas/bolagens verksamhetsplaner där respektive ansvarig nämnd/bolagsstyrelse har att ta ställning till hur de bäst genomförs och redovisas.

Med utgångspunkt i aktuella reglementen anges även i vilken slutlig beslutsinstans uppdraget ska hanteras – i de fall uppdraget bedöms föranleda kommande politiska beslut. Vidare specificeras vilken avdelning/enhet som har huvudansvar för uppdragets genomförande och vad som ska ha skett för att uppdraget ska anses genomfört.

Nämnderna/bolagen kan därutöver ge verksamheten kompletterande uppdrag som i verksamhetsplanen benämns initiativ för att i rapporteringen skilja dessa från uppdragen från kommunfullmäktige. Dessa ska konkretiseras på samma sätt som de specifika uppdragen från kommunfullmäktige.

Verksamhetsmål

Nämnder och bolag kan välja att anta verksamhetsmål för att förtydliga hur respektive verksamhet avser bidra till de fullmäktigebeslutade inriktningsmålen. Målen ska så långt möjligt vara orienterade mot invånare och företag och uttrycka nyttan för de som verksamheterna är till för, förtydliga eller komplettera relevanta inriktningsmål och vara mätbara. Här sätts indikatorer som förvaltningen har möjlighet att följa upp och mäta med tätare intervall, med stöd av data från den dagliga verksamheten

MÅLOMRÅDE 1: Norrtälje ska ha en sund och hållbar ekonomi i balans

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska ha en stärkt ekonomi som skapar maximal nytta för invånarna.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje kommuns ekonomi ska vara stabil trots en orolig omvärld. Politiken ska göra allt i sin makt för att se till att invånarna och företagen får de bästa möjliga förutsättningarna att klara det svåra ekonomiska läget. En oförändrad skattesats och en långsiktig hushållning med den kommunala ekonomin, där vi värnar överskottsmålet, gör att vi ger hela kommunen rätt förutsättningar idag och samtidigt säkrar framtidens välfärd. De intäkter kommunen får från kommuninvånarna, staten och från markförädling ska användas på ett effektivt och långsiktigt hållbart sätt. Varje skattekrona ska värnas med noggrann kostnadsstyrning, och de kommunala bolagen ska rustas för att klara kommande investeringar.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Överförmyndare bidrar till en sund och hållbar ekonomi genom effektiv handläggning, rättssäker myndighetsutövning och systematiskt kvalitetsarbete. Genom optimerade rutiner och noggrann resursplanering säkerställs att uppdrag och tjänster utförs inom givna budgetramar. Vidare bevakas ekonomiska konsekvenser av externa faktorer, såsom höjt prisbasbelopp, för att minimera påverkan på kommunens ekonomi och säkerställa långsiktig balans.

Inriktningsmål 1.1. En ekonomi i balans

För en fortsatt balanserad tillväxt och samhällsutveckling som bidrar till att Norrtälje kommun får fler invånare utan att kvaliteten i kärnverksamheterna riskerar att försämrats krävs en ökad andel självfinansiering av investeringar samt budgetdisciplin. Överskottet ska uppgå till minst 2 procent av skatteintäkter och generella bidrag över tid.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	23,4%	25,9%	10,4%	0,0%	0,0%	0,0%	

Inriktningsmål 1.2. En effektiv verksamhet

Norrtälje kommuns verksamheter skall bedrivas på ett sådant sätt att de präglas av ändamålsenlighet (möta kommuninvånarnas behov och förväntningar), kostnadseffektivitet (produktivitet), flexibilitet (förmåga till anpassning efter nya förutsättningar) och kvalitet (systematiskt kvalitetsarbete). Detta förutsätter att planeringen av samhällsservice och välfärdstjänster följer den demografiska utvecklingen. Det är också avgörande att kommunen är en attraktiv arbetsgivare som kan erbjuda ett hållbart arbetsliv för att klara kompetensförsörjningen. Koncernperspektivet är en framgångsfaktor för att uppnå en effektiv verksamhet.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Indikatorn *Handläggningstider från komplett ärende till överförmyndarens yttrande till tingsrätten* mättes även år 2025. Övriga indikatorer är nya för år 2026.

Indikatorer för uppföljning av måluppfyllelse

Indikator (KF)	Utfall 2023	Utfall 2024	Prognos 2025	Mål 2025	Mål 2026	Mål 2027	Mål 2028
Andel hanterade årsräkningar vid givna tidpunkter.					100 %	100%	100%
Handläggningstider ansökan om uttagstillstånd.					10	7	5
Handläggningstider från komplett ärende till överförmyndarens yttrande till tingsrätten.				6	10	8	7
Sjukfrånvaro.					2,5%	2,0%	2,0%

MÅLOMRÅDE 2: Norrtälje ska vara en landsbygdsvänlig och serviceinriktad kommun - som sätter invånaren först

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges populäraste landsbygds- och skärgårdskommun som främjar demokratisk delaktighet och samhörighet.

Vad betyder det i praktiken?

Människor ska kunna bo och verka i hela vår kommun, och hela Norrtälje kommun ska ges förutsättningar att växa. Bostäder ska byggas för alla livets skeden. Stad, landsbygder och skärgård ska utvecklas tillsammans, var plats utifrån sina speciella förutsättningar. En attraktiv och sammanhållen kommun är en plats där både invånare och företag trivs. Därför måste vi kontinuerligt stärka dialogen med invånare och företag.

För att vara en attraktiv landsbygds- och skärgårdskommun, både för invånare och besökare, är det av avgörande betydelse att integrera landsbygds- och skärgårdsperspektivet i kommunens beslutsprocess, både på kort och lång sikt. Tillgången till service och infrastruktur i tätort, på landsbygderna och i skärgård behöver därför stärkas. Formen och sättet som kommunal service ges på kan se olika ut, men vi strävar alltid efter att hämta kraft i det engagemang och de idéer för utveckling som finns lokalt. Civilsamhället uppbär en viktig kraft att ta vara på.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Överförmyndare bidrar till en serviceinriktad och inkluderande kommun genom att tillhandahålla rättssäker och tillgänglig myndighetsutövning för invånare och ställföreträdare i hela kommunen. Genom digitalisering och effektiva arbetssätt säkerställs hög tillgänglighet och service oavsett geografisk plats. Vidare främjar nämnden dialog och samverkan med civilsamhället för att stärka delaktighet och stödja lokal utveckling.

Inriktningsmål 2.1. Säkerställa att invånare och företag får snabb återkoppling och positivt bemötande i alla sina kontakter med kommunen

Återkoppling till invånare på frågor som ställs till Norrtälje kommun ska göras inom en arbetsdag. Om frågan inte kan besvaras genast ska en tydlig angivelse göras av när nästa återkoppling (om när ärendet kommer att påbörjas eller beslutas) kommer att ske.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 2.2. En levande landsbygd och skärgård

För att skapa förutsättning för stad, landsbygd och skärgård ska den kommunala servicen öka både i omfattning samt kvalitet med god tillgång till bland annat skolor, affärer, arbetsplats och kommunikationer.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

MÅLOMRÅDE 3: Norrtälje ska vara en trygg och säker kommun - både i vardag och kris

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges tryggaste kommun.

Vad betyder det i praktiken?

Norrtälje ska vara en trygg kommun, både i vardag och i kris. Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Denna betoning av trygghetens betydelse för samhällsutvecklingen ska vägleda kommunen såväl i arbetet för ökad trygghet och säkerhet som i utvecklingen av Norrtälje kommuns krisberedskap.

I Norrtälje kommun gäller nolltolerans mot alla former av brottslighet, inte minst mot välfärdsbrottslighet och organiserad brottslighet. För att Norrtälje kommun ska bli Sveriges tryggaste kommun behöver det framgångsrika arbetet med Trygg i Norrtälje kommun ges rätt förutsättningar till fortsatt goda resultat och kommunen behöver skärpa och samordna arbetet för att förhindra och bekämpa denna brottslighet i samverkan med näringslivet, civilsamhället, Polisen och andra myndigheter. Det är samverkan mellan invånare och samhällets aktörer samt arbetssätt som bygger tillit, som är avgörande för att bygga ett tryggt och sammanhållet samhälle.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Överförmyndare bidrar till trygghet och säkerhet genom att säkerställa rättssäker handläggning, arbeta med tillsyn för att på så vis upptäcka och förebygga oegentligheter samt tillgodose huvudmäns rättigheter. Genom samverkan med andra aktörer, såsom civilsamhället och myndigheter, samt kontinuerlig utveckling av rutiner och utbildningar skapas en stabil grund för en trygg och säker kommun.

Inriktningsmål 3.1. Stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun

Människors trygghet och säkerhet är ett grundläggande samhällsuppdrag och vår tids viktigaste frihetsfråga. Arbetet mot brottsligheten och för en ökad trygghet behöver finnas med i varje

steg, i hela kommunen. Kommunens uppsökande verksamheter är avgörande och med förebyggande arbete kan vi åtgärda begynnande problem innan de blir för stora. För att stärka tryggheten i hela Norrtälje kommun läggs under 2026 särskilt fokus på att stärka samverkan med civilsamhället och näringsliv i syfte att stärka det trygghetsrelaterade och brottsförebyggande arbetet. Samtidigt fortsätter satsningen på det idéburna offentliga partnerskapet med stiftelsen Tryggare Sverige för en tryggare skola, bostadsområden och näringsliv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 3.2. Öka tryggheten i hemmet, med särskilt fokus på våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck samt äldre invånare

Insatser för att öka medvetenheten om, förebygga och bekämpa våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska fortsätta att utvecklas. Allmänna insatser för ökad trygghet och säkerhet i hemmiljön inriktas mot att stärka invånarnas egen förmåga till skydd mot olyckor och en god hemberedskap. Seniorers och äldres trygghet i hemmet ska stärkas bland annat genom att tillgodose behov av lämpliga boendeformer för de som är för sjuka för att vara hemma och för friska för att vara på sjukhus, samt genom riktade förebyggande insatser avseende fallolyckor och bränder.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 3.3. Säkerställa en god kommunal servicenivå även vid störningar och kriser

Norrtälje kommun ska fortsätta att utveckla kommunens motståndskraft och krishanteringsförmåga. Oavsett hur framtida samhällsstörningarna ter sig ska kommunen flexibelt, resursstarkt och uthålligt stå emot och hantera dem i syfte att säkerställa god kommunal service. Grunden till god beredskap vid samhällsstörningar byggs i vardagen genom systematisk riskhantering och kontinuitetshantering i kommunens verksamheter. Förmågan till skadeavhjälpan och trygghetsskapande insatser vid olyckor och kriser samt kriskommunikation säkras och stärkas

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

MÅLOMRÅDE 4: Norrtälje ska vara en kunskapsinriktad skolkommun - där barn och unga rustas väl för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges bästa skolkommun.

Vad betyder det i praktiken?

Barn och unga ska rustas för framtiden och ges möjlighet att nå sin fulla potential. Det är en uppgift där både föräldrar, skola och andra delar av samhället spelar en roll och har ett ansvar. Skolan har en stor strategisk betydelse både för individen och samhällsutvecklingen. Det är

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Inriktningsmål 4.1. Skapa förutsättningar för höjda kunskapsresultat

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

VERKSAMHETSPLAN 2026-2028 16

Vad betyder det i praktiken?

Kommunens samlade klimatavtryck ska minska i den omfattning som krävs enligt Parisavtalet och de nationella målen om netto-nollutsläpp till år 2045. Den egna organisationen ska vara fossilbränslefri senast år 2030 och arbetet med att minska miljöbelastning och klimatpåverkan ska vara en naturlig del av förvaltningarnas löpande arbete.

Kommunen ska verka för mer cirkulära kretslopp av material och energi, genom att underlätta för exempelvis källsortering, återvinning och återbruk. Kommunen ska också arbeta för mer hållbara byggnader genom exempelvis intensifierat arbete med energieffektivisering, byggnation i trä samt solceller på byggnader. Samhällsplaneringen ska stärka viktiga mervärden såsom grönytor för ökad biologisk mångfald, och förhöjd trivsel, samt genomsyras av bättre klimatanpassning och andra åtgärder för en motståndskraftig kommun med god krisberedskap.

Nämndens bidrag till målpuffyllelse inom målområdet

Överförmyndaren bidrar till kommunens miljö- och klimatarbete genom att integrera hållbarhetsaspekter i sin verksamhet, exempelvis genom digitalisering av processer för att minska pappersanvändning och resor. Detta främjar en effektiv och klimatomålig hållbar förvaltning, i linje med kommunens miljömål.

Inriktningsmål 5.1. Minskad klimatpåverkan

Under 2024 presenterades en koldioxidbudget för Norrtälje kommun som visar att utsläppen behöver minska med 13,8 procent årligen fram till 2045 för att nå Parisavtalets mål. Norrtälje kommun som organisation ska vara ett klimatomålig föredöme och en fossilfri organisation till 2030. Kommunen tar även ansvar för minskning av sina konsumtionsbaserade utsläpp genom god kravställning för upphandlad verksamhet och ökad uppföljning. Kommunens ambition är inte bara arbeta med den egna organisationens klimatpåverkan, utan också genom samverkan göra det lättare för både näringsliv och civilsamhälle att bidra. I syfte att underlätta för invånarna att välja klimatsmarta transportsätt i vardagen fortsätter samtidigt arbetet med att främja utbyggnaden av gång- och cykelvägar i hela kommunen och arbete för att tillsammans med regionen utveckla kollektivtrafiken.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 5.2. Effektivare användning av energi, material och näringsämnen och högre grad av återbruk och återvinning.

Norrtälje kommuns arbete ska möjliggöra för energi, material och näringsämnen att ingå i kretslopp. Norrtälje kommun ska bland annat arbeta för minskad energianvändning och ökad energiåtervinning. Insatser görs för att åstadkomma ökad energieffektivisering i kommunala fastighetslokaler. Avfallsmängder som inte kan nyttiggöras ska minskas genom smarta materialval, återbruk och återvinning.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 5.3. Ökad klimatanpassning och god beredskap för viktiga samhällsfunktioner

Norrtälje kommun ska vara en robust kommun med god beredskap för klimatförändringarnas olika konsekvenser. Genom god planeringen bygger vi samhället motståndskraftigt mot exempelvis skyfall och värmeböljor.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

MÅLOMRÅDE 6: Norrtälje ska vara en företagsvänlig kommun där människor och entreprenörskap utvecklas

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara Sveriges mest företagsvänliga kommun.

Vad betyder det i praktiken?

När företagen mår bra gynnas kommunen i form av arbetstillfällen, innovationer, service och skatteintäkter. Företagsamhet och entreprenörskap ska därför uppmuntras och det är viktigt att näringslivets perspektiv beaktas i kommunala beslut. För att stärka näringslivet i vår kommun behöver vi arbeta aktivt med att förbättra företagsklimatet. Vi välkomnar de olika möjligheter som sociala företag och idéburet offentligt partnerskap (IOP) ger. Vidare behöver kommunen kontinuerligt sträva efter att förbättra sin myndighetsutövning och bemötande gentemot företagen, samt säkerställa att det är enkelt för lokala företag att lämna anbud på kommunens upphandlingar.

För att främja den lokala utvecklingen av näringslivet behöver kommunen också tillgodose behovet av planlagd mark för nya företagsetableringar och verka för en god infrastruktur i hela kommunen. Kommunen behöver också arbeta aktivt för att möta det lokala näringslivets behov av arbetskraft med relevant kompetens.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet

Överförmyndarenheten bidrar till att stärka företagsklimatet genom att säkerställa rättssäker och effektiv handläggning av ärenden kopplade till ställföreträdare, vilket skapar trygghet för företagare som behöver eller är beroende av överförmyndarens handläggning. En god service och tydlig kommunikation underlättar även för lokala företag att förstå och uppfylla sina åtaganden enligt gällande lagstiftning.

Inriktningsmål 6.1. Främja företagande och företagsetableringar

För att främja befintliga företagstillväxt och nya företagsetableringar i Norrtälje kommun utvecklas arbetet med regelförenklingar och en förbättrad regeltillämpning i kommunens relation till företag. Samtidigt fortsätter ansträngningarna att stärka Norrtälje kommuns arbete med matchning av företag med potentiell arbetskraft, liksom med att främja entreprenörskap och främjande av nya företagsetableringar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 6.2. Verka för en ändamålsenlig och effektiv infrastruktur

En väl fungerande infrastruktur är centralt för ett livskraftigt näringsliv på landsbygden och i skärgården, liksom en förutsättning för företagstillväxt och nya företagsetableringar. Kommunkoncernen driver ett gemensamt arbete för att löpande följa kapacitetsbehov och tillgång till grundläggande infrastruktur. Exempel på åtgärder för att främja infrastrukturutbyggnad i hela kommunen är investeringsstöd till lokala byanät för att fler ska få tillgång till bredband och anläggningsbidrag för cykelvägar.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 6.3. Utveckla kommunen som besöksdestination

I Roslagen finns en kreativ besöksnäring och ett pärlband av genuina natur- och kulturupplevelser i både stad, landsbygder och skärgård. Närheten till Sveriges mest befolkningstäta regioner och Sveriges största flygplats är en styrka för företag och föreningar i hela kommunen, och här finns stora möjligheter till utveckling. Under 2026 intensifieras arbetet med att utveckla kommunen som besöksdestination i enlighet med destinationsstrategin.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

MÅLOMRÅDE 7: Norrtälje ska vara en inkluderande kommun - som främjar människors egenmakt, livskvalitet och egenförsörjning

Ambitionsnivå 2035:

Norrtälje kommun ska vara en kommun där invånarna upplever hög grad av jämlikhet, egenmakt och gemenskap. Våra invånare åtnjuter god livskvalitet med berikande fritid och har tillgång till en trygg socialtjänst och en välfungerande äldreomsorg i hela kommunen.

Vad betyder det i praktiken?

Kommunens invånare ska, oavsett bakgrund, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller könsidentitet, kunna vara fullt delaktiga i alla delar av det sociala, ekonomiska, politiska och kulturella livet. Det kräver ett medvetet arbete för ökad jämställdhet, trygghet och demokrati. Genom att främja kultur-, idrotts- och friluftslivet och folkbildning ska Norrtälje kommun bidra till att skapa förutsättningar för hög livskvalitet och en stark demokrati.

I Norrtälje kommun får invånarna det stöd de behöver, i rätt i tid och av rätt instans. Äldreomsorgen i Norrtälje kommun ska vara fri från oseriösa aktörer och kommunens äldre ska få en god och jämlik vård och omsorg utifrån sina behov. Grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden eller står utanför bostadsmarknaden ska få stöd för att komma vidare mot ett mer självständigt liv. Ingen ska utsättas för diskriminering. Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck måste förebyggas och brytas. Alla dessa insatser är beroende av personal som mår bra, vilket innebär att goda arbetsvillkor är en viktig förutsättning.

I Sverige finns fem erkända nationella minoriteter: sverigefinnar, samer, tornedalingar, judar och romer. De nationella minoritetsspråken är finska, samiska, meänkieli (tornedalsfinska), jiddisch och romani chib.

Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har sedan 2012 ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av

kommunens invånare har finsk bakgrund. En samordnare säkerställer att sverigefinnarnas rättigheter efterlevs enligt minoritetslagstiftningen. Målet är att främja delaktighet, språkbevarande och kultur samt motverka diskriminering. Barn och ungdomar ges särskilt stöd för att behålla sin kulturella identitet och språkkunskaper. Från den 1 juli 2025 kan gymnasieelever läsa minoritetsspråk även utan tidigare kunskaper. Kommunen erbjuder också finskspråkig förskola (Körsbärets förskola) och förbereder för ett växande behov av finskspråkig äldreomsorg.

Nämndens bidrag till måluppfyllelse inom målområdet.

Överförmyndarenheten bidrar till att stärka inkludering och egenmakt genom att säkerställa rättssäkerhet och stöd för de som behöver hjälp med förvalterskap eller god man. Genom att erbjuda en korrekt och effektiv handläggning av ärenden, främjar enheten att individer får det stöd de behöver för att kunna leva ett självständigt och värdigt liv. Arbetet med att säkerställa rätt stöd för de mest utsatta är en viktig del av kommunens strävan mot en inkluderande och jämlik kommun.

Inriktningsmål 7.1. Främja egen försörjning och integration

Allas lika värde är en av Norrtälje kommuns värdegrunder och det ska genomsyra förvaltningarnas arbete. Kommunen ska vara en förebild när det kommer till att motverka fördomar, diskriminering och kränkningar i skola, på arbetsplatser, inom vård och omsorg och på fritiden. Norrtälje är en kommun där alla behövs och alla ska kunna bidra. Genom god samordning mellan olika aktörer i samhällets ansvarskedja, och i nära samverkan med näringslivet, drivs ett integrationsarbete där det tillskapas praktikplatser, jobb och utvecklingsmöjligheter för nyanlända, i syfte att förkorta tiden till egenförsörjning. Nära samarbete mellan socialtjänst, arbetsförmedling och vuxenutbildningen är en framgångsfaktor för både nyanlända och vuxna utan gymnasiekompetens. Vi behöver också komma till rätta med den underkapacitet som finns på bostäder som tillgodoser de behov vår kommun har och som skapar möjligheter för barnfamiljer att flytta till och stanna i vår kommun samt förstärker möjligheterna till arbete, utbildning och en aktiv fritid för alla.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 7.2. Skapa förutsättningar för kultur- och fritidsaktiviteter som främjar ökad livskvalitet

Genom att stödja och främja kultur-, idrotts- och friluftslivet vill vi att det ska ge upplevelser, personlig utveckling och god livskvalitet samt skapa förutsättningar för en attraktiv livsmiljö och en hållbar utveckling i hela kommunen. Vi prioriterar verksamheter riktade till barn och unga, framför allt ligger fokus på kommunens tonåringar. Det innebär inte att andra grupper utesluts men inriktningen är att barn och unga måste stödjas och uppmuntras att närma sig intresseområden som ger stimulans och ett framtida rikare liv.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Inriktningsmål 7.3. Stärkt finskt förvaltningsområde

Norrtälje kommun är en del av finskt förvaltningsområde och har ett särskilt ansvar för att främja den sverigefinska minoritetens rättigheter till språk och kultur. Cirka 12 procent av kommunens

invånare har finsk bakgrund. Genom kultur, främjar vi delaktighet och språkbevarande samt motverkar diskriminering.

Nämndens arbete inom inriktningsmålet

Överförmyndare har inga uppdrag eller indikatorer kopplade till detta inriktningsmål.

Organisation

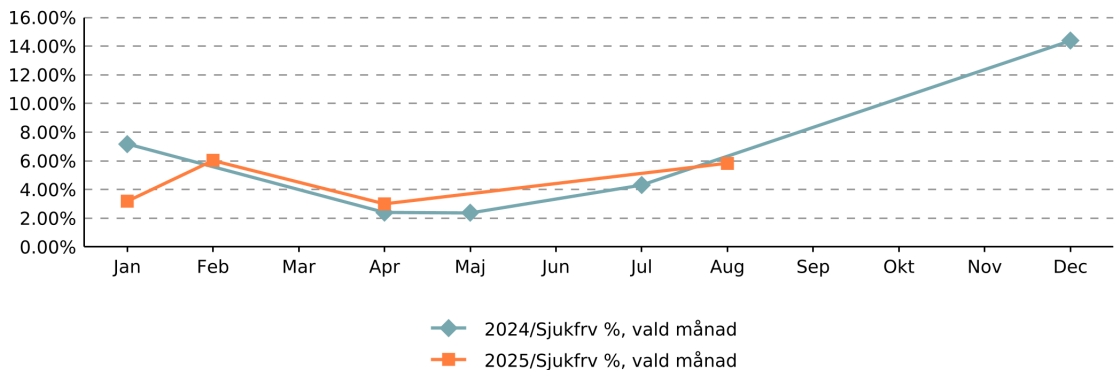
För överförmyndarverksamheten har sjukfrånvaron varit lägre än kommunens sjukfrånvaro i helhet. Den låga sjukfrånvaron i enheten indikerar god närvaro, men det är också viktigt att ha i åtanke att en enda sjukdag kan ha stor påverkan på siffrorna på grund av gruppens storlek.

Överförmyndaren ambition är att såväl medarbetare som de som kontaktar oss och medarbetare i andra kommuners överförmyndarverksamheter ska uppfatta Norrtäljes överförmyndarverksamhet som attraktiv. Det varumärket byggs genom att skapa ett starkt team där gruppens samlade kompetens och stöd är central och värdefull. Genom t.ex. gemensamma aktiviteter stärks tillit och tillhörighet. Att tillvarata medarbetarnas kompetens och verka för att det finns tillräckliga resurser för att leverera på uppdraget, vara lyhörd och lyfta personalen är avgörande. Genom att skapa en trygg och bra arbetsmiljö där information når medarbetarna ökar förutsättningarna för att kunna utföra tilldelade arbetsuppgifter och bidrar till att kommunen uppfattas som en attraktiv arbetsgivare.

Överförmyndarverksamhetens digitala arbetssätt skapar även större möjlighet för medarbetare att påverka och forma sitt arbetssätt. Det möjliggör t.ex. att hemarbete kan genomföras för de flesta arbetsuppgifter.

Struktur, ordning och handläggarstöd i arbetet är andra faktorer som är viktiga att arbetsgivaren prioriterar eftersom det underlättar arbetet och skapar trygghet. Alla medarbetare har möjlighet och ansvar att påverka arbetssätt och utveckling.

Ansvar: 82 - Överförmyndare **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Datum:** 2024-01-01 - 2025-11-30

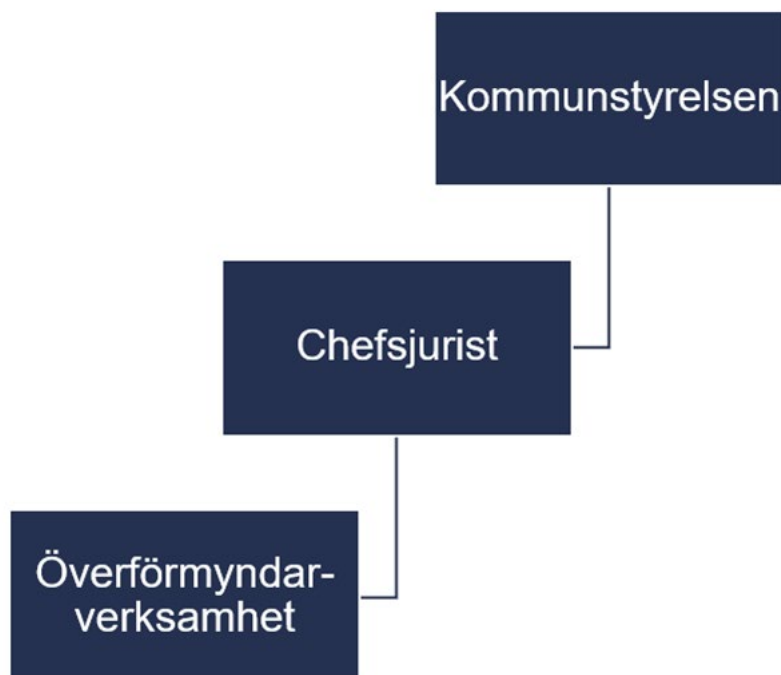


Ansvar: 82 - Överförmyndare **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Datum:** 2024-01-01 - 2025-11-30

		Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2024	Sjukfrv %, vald månad	7.16%			2.39%	2.38%		4.31%					14.39%
2025	Sjukfrv %, vald månad	3.19%	6.04%		3.00%				5.82%				



Nämndens organisation

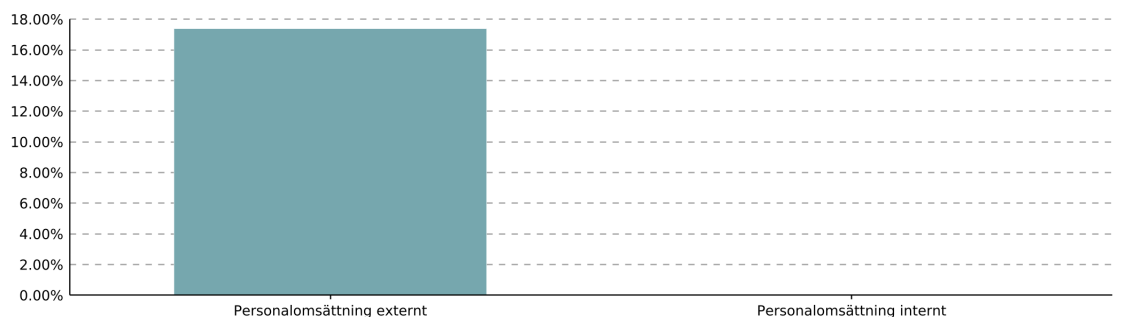


Överförmyndarverksamheten är en egen juridisk person liksom kommunens nämnder och kommunstyrelsen. Verksamheten är organiserad i en enhet som hör till stabs- och planeringsavdelningen inom kommunstyrelsekontoret. Chefsjuristen är närmaste chef för enhetens medarbetare.

Kompetensförsörjning

Nämndens personalomsättning

Ålder: Alla åldrar **Anställnings- och löneform:** Tillsvidareanställd månadsavlönad **Sysselsättning:** Alla sysselsättningar **Avtal:** Alla exklusive förtroendevalda **Vilande:** Ej vilande **Organisation:** 82 - Överförmyndare



Personalomsättning inom verksamheten ger ett stort procentuellt utfall till följd av gruppens storlek. Under året har en person avslutat sin anställning. Ersättningsrekrytering har genomförts.

Målsättning och insatser avseende kompetensförsörjning

Då verksamheten har få personella resurser får omsättning av personal stor påverkan. Det är med anledning av få resurser även viktigt att säkerställa att gruppen sammantaget har de kunskaper och kompetenser som krävs, likväl som att varje medarbetare behöver ha bredd för att vid behov kunna hantera olika typer av ärenden och arbetsuppgifter. I dagsläget har verksamheten resurser med olika kompetenser, bakgrunder och lång erfarenhet. Det ger goda förutsättningar att på olika sätt arbeta med kompetensöverföring inom gruppen, och därmed vid framtida rekrytering möjlighet att rikta sig mot en bredare rekryteringbas.

Handläggare till överförmyndarverksamheten har varit svåra att rekrytera. Dels på grund av att Norrtälje konkurrerar med norrortskommuner och att kommunens geografiska läge visat sig påverka i negativ riktning. Dels då det varit nödvändigt att rekrytera medarbetare med bred erfarenhet inom överförmyndarens juridiska område, för att ha kompetens att hantera alla typer av förekommande arbetsuppgifter inom verksamheten.

I konkurrens med andra kommuner om samma kompetenser avser överförmyndaren upprätthålla möjligheterna att arbeta på distans, det digitala arbetssättet samt det fortsatta arbetet med att bygga verksamhetens goda rykte.

Program för verksamhet som utförs av privata utförare

Fullmäktige ska varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Programmet ska även ange hur fullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn ska tillgodoses. Ett sådant program ska tas fram för att kunna antas av kommunfullmäktige för implementering under 2026.

Programmen utformas ofta så att fullmäktige lämnar uppdrag till nämnderna att upprätta en plan för sin uppföljning. Nämnden och dess verksamheter ska därför ha beredskap för att under 2026 svara på ett sådant uppdrag och bereda samt anta en egen kontrollplan. I arbetet ingår även att fastställa en plan för återkopplingen till den politiska nivån i såväl ansvarig nämnd som till kommunfullmäktige.

Kommande upphandlingar

Överförmyndaren har inga planerade upphandlingar under året.

Nämndens verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering, AI och IT

Överförmyndarens verksamhet bedrivs genom verksamhetssystemet Wärna Go och kommunens övergripande dokument- och ärendehanteringssystem Platina.

Ovan nämnda system är redan etablerade och drifttagna system och det finns inget behov att göra ändringar gällande systemen. I verksamhetssystemet Wärna Go har inför år 2026 moduler implementerats för digitalisering av information om ställföreträdare samt en modul som möjliggör tillgång till uppgifter från försäkringskassan. Modulerna innebär en effektivisering och kvalitetssäkring i handläggning genom direktåtkomst och sökbarhet till uppgifterna.



Ekonomi

Driftbudget

Driftbudget, tkr	Utfall 2024	Budget 2025	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Intäkter	52				
Kostnader	-8 397	-11 550	-11 742	-12 145	-12 470
varav kapitalkostnader					
Netto	-8 345	-11 550	-11 742	-12 145	-12 470
Förändring i tkr			-192	-403	-325
Förändring i %			1,66%	3,43%	2,68%

För år 2026 har överförmyndaren en tilldelad ram om -11 742 tkr, vilket motsvarar en ökning med 1,66 procent jämfört med år 2025.

Ramarna har räknats upp med 3,0 procent för personalkostnader samt 2,5 procent för internhyror och övriga kostnader.

För år 2027 och 2028 har nettoramen räknats upp med 3,2 procent per år.

I ramen för 2026 ingår även en effektivisering på 0,5 procent.

Ekonomiska förändringar

Verksamhetsförändring	Budget 2026	Plan 2027	Plan 2028
Prisuppräknning	-330	-378	-389
Friskvård	-2		
Justering PO	83		
Effektivisering	58	59	61
Avrundning	-1	-1	
Summa förändring per år, tkr	-192	-403	-325

För år 2026 har överförmyndaren erhållit ramkompensation i enlighet med de procentsatser som beslutades under budgetprocessen.

Löneökningar: 3,0 procent.

Internhyror och övriga kostnader: 2,5 procent.

För åren 2027 och 2028 har nettoramen räknats upp med 3,2 procent per år.

I den tilldelade ramen ingår även ett effektiviseringskrav om 0,5 procent av föregående års nettoram.

Friskvårdsbidraget höjs från 2 000 kr till 2 250 kr per anställd och år från och med 2026.

Personalomkostnadspålägget föreslås inför 2026 justeras från 43,15 procent till 40,66 procent. Justeringen är inarbetad i 2026 års ram och motsvarar för överförmyndaren en total ramsänkning på 83 tkr.

Bilagor

Bilaga 1 - Indikatorer

I denna bilaga redovisas samtliga indikatorer som nämnden arbetar med tillsammans med definition och källhänvisning.

Indikator (KF)	Ansvarig avdelning
Budgetföljsamhet (grad av budgetavvikelse i % per nämnd).	
Andel hanterade årsräkningar vid givna tidpunkter.	
Handläggningstider ansökan om uttagstillstånd.	
Handläggningstider från komplett ärende till överförmyndarens yttrande till tingsrätten.	
Sjukfrånvaro.	